

NORME PROFESSIONNELLE NATIONALE

Inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel

Juin 2008

Cette norme a été élaborée par des professionnels de l'industrie. Elle décrit les compétences, les connaissances et les habiletés requises pour remplir les fonctions d'un inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel au Canada. Les normes professionnelles peuvent être utilisées à diverses fins : elles peuvent servir de fondement pour la formation, l'élaboration d'un programme d'études, l'accréditation de programmes de formation, le recrutement, l'amélioration du rendement, le perfectionnement professionnel et la certification des praticiens.

Pour obtenir un exemplaire de cette norme ou de l'information sur son élaboration, faire des commentaires et suggérer des modifications, veuillez écrire à l'adresse suivante :

Autorité de certification nationale des inspecteurs de biens immobiliers
Association canadienne des inspecteurs de biens immobiliers
C.P. 13715, Ottawa (Ontario) K2K 1X6

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire cette publication, en tout ou en partie, sans l'autorisation écrite de la Société canadienne d'hypothèques et de logement et de l'Autorité de certification nationale.

© Tous droits réservés 2008

Imprimé en juin 2008

Table des matières

Remerciements	3
Guide sur la norme professionnelle nationale	4
Élaboration de la norme professionnelle nationale	4
Utilisation de la norme professionnelle nationale	4
Méthode d'élaboration	4
Portée de la profession d'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel	6
Sécurité	6
Normes de pratique	7
Inspections préalables à la prise de possession de nouvelles constructions	7
Inspections planifiées de nouvelles constructions	7
Structure de la norme professionnelle nationale	8
Mode d'interprétation de la norme professionnelle nationale	10
Mode d'interprétation des énoncés relatifs au contexte professionnel	10
Mode d'interprétation des niveaux d'importance et de fréquence	10
Mode d'interprétation des évaluations relatives au niveau d'apprentissage	11
Analyse des professions	12
Bloc A : Gérer le processus d'inspection	12
Bloc B : Inspecter l'extérieur d'un bâtiment (structure et enveloppe)	18
Bloc C : Inspecter l'intérieur et l'enveloppe d'un bâtiment	24
Bloc D : Inspecter les systèmes de chauffage et de climatisation d'un bâtiment	33
Bloc E : Inspecter la plomberie d'un bâtiment	41
Bloc F : Inspecter le système électrique d'un bâtiment	49
Bloc G : Qualités personnelles et professionnelles	56
Outils, équipement et autres ressources	57

Remerciements

L'Autorité de certification nationale des inspecteurs de biens immobiliers souhaite remercier le groupe de travail sur les normes professionnelles pour son soutien bénévole et ses conseils. Ce comité était formé des membres suivants :

Bill Mullen	Ontario
Trevor Welby-Solomon	Ontario
Michael Guihan	Terre-Neuve-et-Labrador
Brian Crewe	Québec
Paul Wilson	Ontario
Paul Gullackson	Alberta
Paul Blakey	Colombie-Britannique
Rose Marie Moore	Colombie-Britannique
Wayne Christopher	Ontario
Vince Burnett	Colombie-Britannique
Harry Janssen	Ontario

L'Autorité de certification nationale apprécie l'aide du groupe de travail qui, malgré un emploi du temps chargé, a pris le temps d'apporter sa contribution à cette vision d'avenir. Sans son concours, la révision de la norme professionnelle nationale n'aurait pu être réalisée.

Objectif du groupe de travail :

Mettre à jour les normes professionnelles nationales de 2001 pour refléter les réalités actuelles de la profession et fournir des directives supplémentaires sur les normes de rendement, les exigences d'apprentissage et les qualités personnelles qui mènent au succès.

L'Autorité de certification nationale tient également à remercier Ken Ruest et la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) pour leur soutien moral et financier dans le cadre de ce projet, ainsi que pour la profession d'inspecteur de biens immobiliers.

Guide sur la norme professionnelle nationale

Élaboration de la norme professionnelle nationale

Cette norme professionnelle nationale a été élaborée et validée par des professionnels de l'industrie qui connaissent très bien toutes les facettes de la profession d'inspecteur de biens immobiliers et en ont une expérience approfondie.

En 2001, une étude a été menée dans le but d'élaborer la première norme professionnelle nationale pour les inspecteurs de biens immobiliers à titre de professionnels. Depuis la publication de ce document, l'industrie a évolué. Ainsi, le nombre de constructions écologiques a augmenté et on constate l'apparition d'un mouvement chez certains praticiens pour l'adoption de pratiques non traditionnelles comme les inspections préalables à la prise de possession de nouvelles constructions. En outre, un programme de certification nationale des inspecteurs de biens immobiliers a été créé et les certifications offertes grâce à ce programme sont fondées sur la norme professionnelle nationale. De nombreux cours et programmes de formation pertinents ont été mis au point et accrédités en fonction de cette norme.

Utilisation de la norme professionnelle nationale

La norme professionnelle nationale pour les inspecteurs de biens immobiliers à titre de professionnels peut servir à étudier les activités suivantes :

- Élaborer ou réviser des programmes de formation de base et avancée
- Créer ou améliorer des programmes de certification ou de délivrance de titres et de certificats
- Créer ou améliorer des programmes d'accréditation pour les établissements qui offrent des programmes de formation
- Définir les critères d'évaluation et de reconnaissance des acquis (ÉRA)
- Donner aux employeurs des conseils sur le recrutement, la sélection, la formation et la conservation d'employés qualifiés

Méthode d'élaboration

L'élaboration de cette norme professionnelle nationale révisée se fonde sur la norme professionnelle nationale pour les inspecteurs de biens immobiliers à titre de professionnels de 2001. Pour traduire les compétences requises en norme professionnelle, il a fallu recueillir les commentaires de praticiens expérimentés.

En février 2008, un atelier sur l'analyse des professions s'est tenu à Ottawa pour étudier les normes et les mettre à jour. Un groupe de travail a été formé d'inspecteurs de biens immobiliers chevronnés provenant des quatre coins du Canada pour étudier et mettre à jour la norme professionnelle nationale à l'aide de la méthode DACUM de l'Association canadienne de la formation professionnelle (ACFP). Pendant l'atelier, les praticiens se sont vu présenter un processus structuré permettant de développer une analyse DACUM à cinq niveaux.

De mars à mai 2008, l'ébauche de la norme professionnelle nationale révisée a été validée (à l'aide d'un outil d'enquête) par des inspecteurs de biens immobiliers du Canada, y compris des membres d'associations qui ne sont pas affiliées à l'Association canadienne des inspecteurs de biens immobiliers (ACIBI).

Globalement, l'enquête avait pour objectif de s'assurer que la norme professionnelle nationale révisée pour les inspecteurs de biens immobiliers à titre de professionnels fournit une image précise de ce que font RÉELLEMENT les inspecteurs.

Dès la mi-mai 2008, 147 questionnaires de validation ont été reçus et évalués. Certains des renseignements recueillis au cours de cette enquête sont fournis dans ce document. Un rapport détaillé est disponible auprès de l'ACIBI.

Les renseignements dégagés de l'enquête de validation ont été examinés en fonction des TROIS groupes démographiques suivants :

- TOUS les participants (147 au total)
- Participants détenteurs d'un certificat national (53 au total)
- Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers (51 au total, dont 29 détenteurs d'un certificat national)

Enquête de validation de 2008 sur la norme professionnelle nationale – Nombre de participants par province

Colombie-Britannique	37
Alberta	20
Saskatchewan	1
Manitoba	5
Ontario	55
Québec	12
Nouveau-Brunswick	5
Île-du-Prince-Édouard	1
Nouvelle-Écosse	11
Terre-Neuve-et-Labrador	1
Nunavut	0
Territoires du Nord-Ouest	0
Yukon	0

Note : Plusieurs participants travaillent dans plus d'une province.

Nombre moyen d'années d'expérience des participants

Tous les participants : 9 ans

Participants aussi détenteurs d'un certificat national : 11 ans

Participants ayant au moins dix ans d'expérience : 16 ans

Les participants ont été appelés à évaluer l'IMPORTANTCE de chaque tâche de l'ébauche de norme professionnelle nationale révisée ainsi que la FRÉQUENCE d'exécution.

Ils ont aussi été appelés à commenter CHAQUE tâche et à émettre des commentaires généraux sur l'industrie, l'enquête et le Bloc G de l'enquête (Inspection d'étape et inspection préalable à la prise de possession de nouvelles constructions).

Portée de la profession d'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel

Le titre « inspecteur de biens immobiliers » désigne un professionnel qui utilise sa formation, son expérience et son professionnalisme pour faire un rapport objectif sur le fonctionnement des installations et systèmes, l'état des lieux, les réparations à faire et la sécurité de biens immobiliers existants grâce à des contrôles visuels et non intrusifs, et en actionnant les commandes normalement utilisées par les occupants.

Beaucoup d'inspecteurs de biens immobiliers exercent d'autres activités comme l'inspection d'immeubles commerciaux, l'offre de conseils en rénovation, l'inspection par étapes, le contrôle de la qualité préalable à la prise de possession de nouvelles constructions, la détection de problèmes de structure ou liés à l'état d'autres biens immobiliers, etc. **Un inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel ne fournit pas de services relatifs à la conformité au Code du bâtiment ou à d'autres codes.**

La plupart des clients retiennent les services d'un inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel avant d'acheter ou de restaurer un immeuble. Un inspecteur qualifié effectuera une inspection visuelle des principaux composants des systèmes électriques, de chauffage et de climatisation, de la plomberie, de même que des structures intérieures et extérieures. Lorsque l'inspecteur relève des problèmes ou des défauts importants, il expose au client les mesures à prendre, les solutions possibles et les risques potentiels. Les inspections de biens immobiliers sont entièrement visuelles et peuvent impliquer une recommandation pour un examen plus poussé par des spécialistes si cela s'avère nécessaire. Des capteurs et de l'équipement spécialisés peuvent servir à confirmer les observations visuelles.

En général, l'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel suit une norme de pratique précise qui indique ce qui fait ou ne fait pas partie de ses tâches. Cette norme de pratique est à la disposition du client et constitue le fondement du rapport écrit. Comme la communication fait partie intégrante du processus d'inspection, l'inspecteur doit pouvoir communiquer au client ses conclusions et ses recommandations, verbalement et par écrit, dans des termes précis et faciles à comprendre.

L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel doit avoir une vaste connaissance des procédés de construction et de la mécanique du bâtiment passés et actuels. Il doit aussi connaître le fonctionnement normal des installations techniques des bâtiments pour en déterminer l'état ou le risque de défaillance au fil du temps et produire un rapport.

L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel doit demeurer conscient de sa responsabilité légale et de son devoir de diligence lorsqu'il inspecte un bien immobilier et il est tenu de prendre des dispositions pour se protéger et protéger son organisation d'un litige.

Le secteur de l'inspection des biens immobiliers comprend des travailleurs autonomes, des entreprises d'inspection, des sociétés d'experts-conseils et des franchises.

Sécurité

Au Canada, des procédures et des conditions de travail sécuritaires, la prévention des accidents et la protection de la santé sont de première importance pour l'industrie. Ces responsabilités sont partagées et exigent les efforts concertés du gouvernement, des employeurs et des employés. Il est impératif que chacun prenne conscience des circonstances qui risquent d'entraîner des blessures ou des préjudices à la propriété. Il est possible de mettre en place des milieux d'apprentissage sûrs en contrôlant les variables et les comportements qui risquent de causer des accidents ou des blessures.

Il est généralement reconnu qu'une attitude et des pratiques de travail axées sur la sécurité contribuent à un milieu de travail sain, sûr et exempt d'accidents.

Il est crucial de connaître et d'appliquer la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* et les règlements connexes. Il est aussi essentiel de déterminer quels sont les dangers sur le lieu de travail et de prendre des mesures pour se protéger, protéger ses collègues, le public et l'environnement.

Normes de pratique

En règle générale, le travail d'un inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel s'effectue dans le cadre de normes de pratique établies par des associations professionnelles, des franchises ou d'autres organisations. Ces normes décrivent l'étendue et les limites de l'inspection des biens immobiliers et décrivent ce qu'un client peut attendre d'une inspection normale.

Si l'inspecteur est adéquatement qualifié, il peut, à la demande du client, réaliser un travail d'inspection qui sort du cadre des normes de pratique.

Inspections préalables à la prise de possession de nouvelles constructions

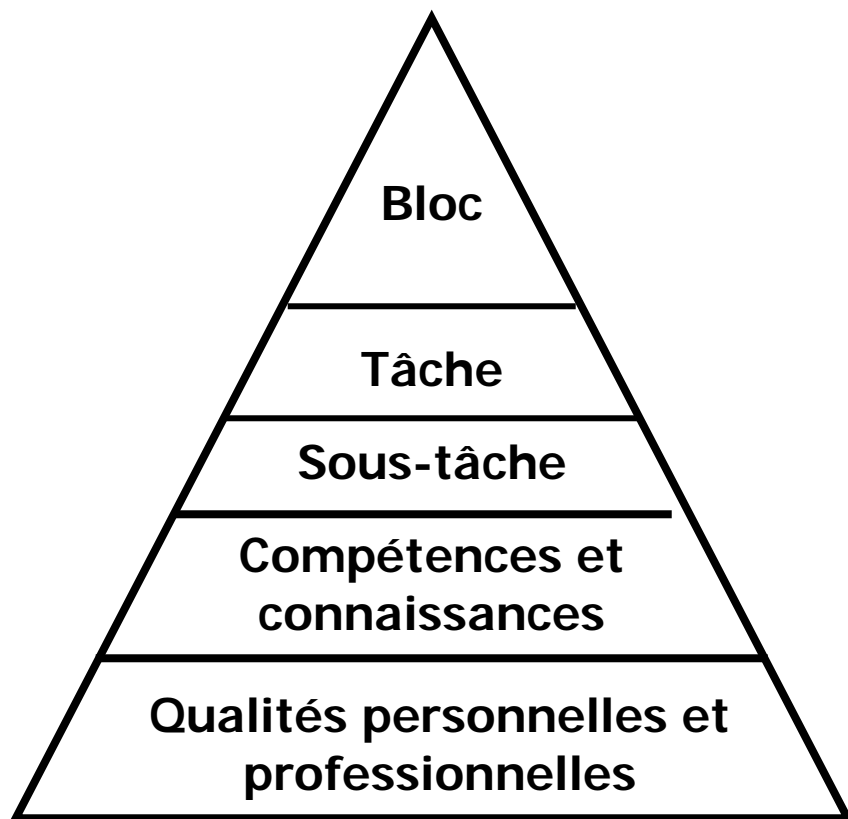
De plus en plus d'inspecteurs de biens immobiliers à titre de professionnels effectuent des inspections préalables à la prise de possession de nouvelles constructions. À l'heure actuelle, ce type de travail n'entre pas dans les attributions de la profession d'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel. Cette situation pourrait changer, mais les tâches que ce travail comporte devront d'abord être définies clairement par l'élaboration de normes de pratique appropriées.

Inspections planifiées de nouvelles constructions

Un nombre croissant d'inspecteurs de biens immobiliers à titre de professionnels effectuent des inspections planifiées de nouvelles constructions. À l'heure actuelle, ce type de travail n'entre pas dans les attributions de la profession. Cette situation pourrait changer, mais les tâches que ce travail comporte devront d'abord être définies clairement par l'élaboration de normes de pratique appropriées.

Structure de la norme professionnelle nationale

<i>Pour mieux comprendre la nature de la profession, les tâches ont été divisées comme suit :</i>	
BLOC/Domaine général de compétence	Division la plus large de l'analyse. Elle représente une fonction ou une responsabilité importante d'une profession.
TÂCHE	Unité de travail complète, précise et observable (pour laquelle il existe un début et une fin) qui se divise en deux étapes ou plus (sous-tâches), qui s'exécute dans un temps limite et qui, lorsque terminée, donne un produit, un service ou une décision. Il s'agit d'une tâche pour laquelle un travailleur est normalement rémunéré.
Contexte professionnel	Définit les paramètres de la tâche, fournit des renseignements supplémentaires pour étendre la nature de la tâche ainsi que des conseils sur les critères de rendement.
SOUS-TÂCHE	La plus petite subdivision possible des activités professionnelles. Jumelée à d'autres, elle décrit l'ensemble des fonctions que comporte une tâche.
Connaissances et habiletés techniques connexes	Compétences et connaissances qu'une personne doit acquérir pour bien exécuter une sous-tâche.
Niveau d'apprentissage (BLOOM)	<p>Niveau d'apprentissage, selon la taxonomie de Bloom, requis pour appuyer les connaissances et les habiletés. La taxonomie reconnaît six niveaux de traitement de la pensée. Ces niveaux concernent directement la rigueur et la complexité de la pensée et de l'apprentissage. Ils sont exposés ici comme guide pour les formateurs et les concepteurs pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niveau 1 : Connaissance – Capacité de se rappeler l'information • Niveau 2 : Compréhension – Capacité de comprendre l'information et d'en saisir le sens • Niveau 3 : Application – Capacité d'utiliser les idées dans des situations précises • Niveau 4 : Analyse – Capacité de diviser l'information en ses parties • Niveau 5 : Synthèse – Capacité de faire des liens entre des bribes d'information pour créer de nouvelles connaissances • Niveau 6 : Évaluation – Capacité de porter des jugements sur la valeur d'une méthode ou d'un matériel dans un but donné
Qualités personnelles et professionnelles	Qualités générales souhaitables chez une personne qui occupe une profession. Elles sont utiles pour décrire les caractéristiques du type de travailleur requis dans une profession aux fins du recrutement, de la conservation et de l'avancement.



Ces éléments combinés forment une « pyramide de compétence » au niveau des tâches.

Selon ce modèle, les exigences d'exécution de la tâche sont tirées des habiletés au niveau des sous-tâches lorsqu'elles sont exécutées dans le contexte de la tâche dans son ensemble.

Mode d'interprétation de la norme professionnelle nationale

Ce chapitre donne des indications pour l'interprétation de la norme professionnelle nationale.

Mode d'interprétation des énoncés relatifs au contexte professionnel

L'énoncé sur le contexte professionnel indique pourquoi l'exécution d'une tâche est importante. Il peut également décrire le type de jugement que porte l'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel lorsqu'il travaille efficacement.

Mode d'interprétation des niveaux d'importance et de fréquence

La norme professionnelle nationale est présentée selon une hiérarchie qui comprend des blocs, des tâches, des sous-tâches ainsi que les compétences et connaissances spécialisées requises. Chaque tâche comporte une cote qui indique son niveau d'importance et de fréquence, déterminé d'après les commentaires tirés de l'enquête de validation effectuée auprès d'inspecteurs de biens immobiliers canadiens.

Les participants ont évalué l'IMPORTANTÉ de chaque tâche dans l'ébauche de la norme professionnelle nationale révisée à l'aide de l'échelle suivante :

Cette tâche n'est pas pertinente dans mon travail	0
Si cette tâche est mal accomplie, les conséquences sur la sécurité, la qualité, la productivité ou la responsabilité sont sans gravité	1
Si cette tâche est mal accomplie, les conséquences sur la sécurité, la qualité, la productivité ou la responsabilité sont négligeables	2
Si cette tâche est mal accomplie, les conséquences sur la sécurité, la qualité, la productivité ou la responsabilité sont limitées	3
Si cette tâche est mal accomplie, les conséquences sur la sécurité, la qualité, la productivité ou la responsabilité sont graves	4
Si cette tâche est mal accomplie, les conséquences sur la sécurité, la qualité, la productivité ou les responsabilités sont extrêmement graves	5

Les participants ont aussi évalué la FRÉQUENCE de chaque tâche dans l'ébauche de la norme professionnelle nationale révisée, à l'aide de l'échelle suivante :

Je n'effectue JAMAIS cette tâche	0
J'effectue cette tâche moins d'une fois par trimestre (3 mois)	1
J'effectue cette tâche au moins une fois par trimestre	2
J'effectue cette tâche au moins une fois par mois	3
J'effectue cette tâche au moins une fois par semaine	4
J'effectue cette tâche à chaque inspection/quotidiennement	5

Un tableau des cotes d'importance et de fréquence est fourni pour chaque tâche. Ce tableau comprend les cotes de tous les participants à l'enquête de validation, des participants qui sont aussi détenteurs d'un certificat national et des participants qui ont dix ans d'expérience ou plus.

Mode d'interprétation des évaluations relatives au niveau d'apprentissage

Chaque tâche est associée à des compétences, à des connaissances spécialisées et à un niveau d'apprentissage correspondant. Le niveau d'apprentissage est une cote tirée de l'échelle des niveaux cognitifs établie par Benjamin Bloom, D. Ph., et connue sous le nom de « taxonomie de Bloom » chez les formateurs. Cette échelle décrit un apprentissage progressivement plus complexe, du niveau 1 (Connaissance – Capacité de se rappeler l'information) au niveau 6 (Évaluation – Capacité de porter des jugements sur la valeur d'une méthode ou d'un matériel dans un but donné). Les niveaux intermédiaires décrivent des niveaux d'apprentissage croissants exprimés par le type de verbes d'action utilisés pour décrire les objectifs d'apprentissage ou d'exécution des tâches ou sous-tâches dans le développement d'un programme de formation fondé sur les compétences. Cette information apparaît dans le tableau ci-joint.

Niveaux cognitifs de la taxonomie de Bloom		
Niveau cognitif	Définition	Verbes qui illustrent les objectifs d'apprentissage
1. Connaissance	Se rappeler l'information assimilée	arranger, définir, décrire, dupliquer, distinguer, identifier, lister, regrouper, mémoriser, nommer, ordonner, exposer, reconnaître, relier, rappeler, répéter, reproduire, sélectionner, énoncer
2. Compréhension	Comprendre le sens de l'information	classer, convertir, défendre, discuter, discerner, estimer, expliquer, exprimer, étendre, généraliser, donner des exemples, distinguer, indiquer, déduire, repérer, paraphraser, prédire, reconnaître, réécrire, faire rapport, reformuler, réviser, sélectionner, résumer, traduire
3. Application	Appliquer ses connaissances en situation réelle	appliquer, changer, choisir, calculer, démontrer, découvrir, mettre en situation, employer, illustrer, interpréter, manipuler, modifier, faire fonctionner, pratiquer, prédire, préparer, produire, relier, organiser, montrer, schématiser, résoudre, utiliser, écrire
4. Analyse	Diviser les objets et les idées en parties plus simples et voir les liens entre les parties et leur organisation	analyser, estimer, répartir, calculer, catégoriser, classer, comparer, trancher, critiquer, dériver, faire des schémas, différencier, distinguer, discerner, examiner, expérimenter, identifier, illustrer, déduire, interpréter, modéliser, exposer, souligner, remettre en question, relier, sélectionner, séparer, subdiviser, tester
5. Synthèse	Réorganiser les idées pour former un nouvel ensemble	arranger, assembler, catégoriser, collecter, combiner, respecter, composer, construire, créer, concevoir, développer, formuler, expliquer, générer, planifier, préparer, proposer, réarranger, reconstruire, associer, réorganiser, réviser, réécrire, installer, résumer, synthétiser, raconter, écrire
6. Évaluation	Porter des jugements à partir de preuves internes ou de critères externes	estimer, argumenter, mesurer, rattacher, choisir, comparer, conclure, trancher, défendre, décrire, distinguer, soupeser, évaluer, expliquer, juger, justifier, interpréter, associer, prédire, jauger, sélectionner, résumer, soutenir, chiffrer

L'information sur le niveau d'apprentissage permet d'aider les fournisseurs de formation à concevoir des activités d'apprentissage et à préparer des examens qui correspondent aux exigences de l'industrie.

Analyse des professions

NOTE : L'analyse des professions couvre toute la profession d'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel. Les praticiens n'exécutent pas chacune des tâches et sous-tâches sur chaque chantier et les tâches peuvent différer d'une région à l'autre en raison des lois, des règlements ou des conditions locales.

Bloc A : Gérer le processus d'inspection

Tâche A1 Exécuter les procédures préalables à l'inspection

Énoncé de contexte - La communication est un élément clé de la profession d'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel. L'inspecteur doit déterminer les attentes du client et clarifier l'envergure et les limites de l'inspection. Il doit s'assurer un accès à l'emplacement et l'accessibilité des installations de gaz, d'électricité et d'eau doit être déterminée, car cela risque de limiter l'envergure de l'inspection. En temps normal, l'inspecteur établit un contrat écrit avant de commencer l'inspection.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,39
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,44
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,36

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,69
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,67
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,76

Sous-tâche A1.01 : Méthodologie

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A1.01.01	Connaissance des méthodes d'inspection	2
A1.01.02	Connaissance des normes de pratique	2
A1.01.03	Connaissance du devoir de diligence envers le client, le public et les autres parties dans le cadre d'une transaction	2
A1.01.04	Connaissance des responsabilités professionnelles et légales de toutes les parties ainsi que des obligations des employeurs, des employés, du franchiseur, etc.	2
A1.01.05	Capacité de déterminer les besoins du client, l'usage prévu, l'occupation et la conception originale du bien immobilier	3
A1.01.06	Capacité de communiquer les limites de l'inspection	3
A1.01.07	Capacité de diriger les clients vers des services spécialisés qui ne font pas partie de sa pratique, comme la vérification de la capacité d'un puits	3
A1.01.08	Capacité de savoir ce que le client comprend du processus et des limites de l'inspection	4

Sous-tâche A1.02 : État de l'emplacement

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A1.02.01	Connaissance des conditions et des préoccupations locales	2
A1.02.02	Capacité de déterminer l'état des services publics comme la disponibilité du gaz, de l'électricité et de l'eau	3
A1.02.03	Capacité d'informer le client des limites de l'inspection sans services publics	3
A1.02.04	Capacité d'assurer l'accès à l'emplacement	3

Sous-tâche A1.03 : Paramètres du client

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A1.03.01	Connaissance des normes de pratique	2
A1.03.02	Connaissance des aspects juridiques comme les limites des renoncations relatives aux conventions d'achat et de vente ainsi que les programmes de garantie de maisons neuves	2
A1.03.03	Capacité de déterminer les exigences et les attentes du client concernant l'inspection	4
A1.03.04	Capacité de concilier les exigences du client et les réalités du processus d'inspection	4

Sous-tâche A1.04 : Envergure des travaux

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A1.04.01	Connaissance des normes de pratique	2
A1.04.02	Connaissance des habiletés et des limites personnelles	3
A1.04.03	Connaissance des limites juridiques quant au droit d'entrée sur la propriété et des pratiques limitées par la loi	2
A1.04.04	Capacité de négocier l'envergure des travaux avec le client	3
A1.04.05	Capacité de concilier les exigences du client et les réalités du processus d'inspection	4
A1.04.06	Capacité de documenter l'envergure des travaux sous forme de contrat	3
A1.04.07	Capacité de diriger le client vers des services spécialisés ou professionnels qui dépassent le champ habituel de l'inspection d'un bien immobilier ou d'autres circonstances restrictives	4

Sous-tâche A1.05 : Contrats avec les clients

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A1.05.01	Connaissance des normes de pratique	2
A1.05.02	Connaissance des contrats, des fonctions à exercer, des clauses de non-responsabilité et des obligations	2
A1.05.03	Capacité d'utiliser des contrats existants ou des formulaires de contrat pour satisfaire aux exigences	4

Tâche A2 Communication orale

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel agit pour son client et en son nom. Il doit expliquer en détail l'état du bien immobilier et traiter toutes les questions et les préoccupations du client dans des termes compréhensibles. Il doit veiller à ce que le client comprenne les limites concrètes de l'inspection d'un bien immobilier. Il doit aussi être en mesure de communiquer avec les autres parties concernées par la transaction, comme les propriétaires, les agents et les gens de métier qui font les réparations.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,61
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,70
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,70

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,94
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,98
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,98

Sous-tâche A2.01 : Répondre aux questions des clients

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A2.01.01	Connaissance des normes de pratique	2
A2.01.02	Connaissance de la mécanique du bâtiment et des composants	2
A2.01.03	Connaissance de la science du bâtiment et du bâtiment en tant que système	2
A2.01.04	Connaissance des problèmes, des causes et des solutions liés aux problèmes courants de la mécanique du bâtiment	2
A2.01.05	Connaissance des conditions locales et des exigences rétroactives	2
A2.01.06	Capacité de donner des réponses en fonction du niveau de compréhension du client	3
A2.01.07	Capacité de poser des questions pour vérifier la compréhension du client	3
A2.01.08	Capacité de diriger les clients vers des sources de renseignements comme la SCHL, les autorités locales en matière de construction, des professionnels et des gens de métier	3

Sous-tâche A2.02 : Expliquer la mécanique du bâtiment aux clients

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A2.02.01	Connaissance des normes de pratique	2
A2.02.02	Connaissance de l'entretien des installations techniques et des risques pour la santé	2
A2.02.03	Connaissance des enjeux, des conditions et des impacts sur le plan environnemental, comme la fréquence électromagnétique (EMF), le radon, etc.	2
A2.02.04	Capacité d'informer le client en fonction de son niveau de compréhension avec l'aide de manuels et de documents techniques	3
A2.02.05	Capacité de poser des questions pour vérifier la compréhension du client	3

Sous-tâche A2.03 : Expliquer les défauts du bâtiment

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A2.03.01	Connaissance des normes de pratique	2
A2.03.02	Connaissance du fonctionnement adéquat des installations techniques du bâtiment	2
A2.03.03	Connaissance de la science du bâtiment et du bâtiment en tant que système	2
A2.03.04	Connaissance des problèmes, des causes et des solutions possibles liés aux problèmes de mécanique du bâtiment courants	2
A2.03.05	Capacité d'informer le client en fonction de son niveau de compréhension	4
A2.03.06	Capacité de déterminer les besoins et les attentes du client au sujet de la maison et de l'inspection	4
A2.03.07	Capacité de communiquer les limites de l'inspection	3
A2.03.08	Capacité de décrire ce qui n'a pas été inspecté et d'expliquer pourquoi	3
A2.03.09	Capacité de décrire les défauts du bâtiment avec mesure et sans porter de jugement	4
A2.03.10	Capacité de décrire les conditions dangereuses et potentiellement dangereuses liées aux questions environnementales, de santé et de sécurité qui touchent les occupants de l'immeuble	4
A2.03.11	Capacité de répondre aux préoccupations du client	3
A2.03.12	Capacité de poser des questions pour vérifier la compréhension du client	3

Tâche A3 Présenter des rapports écrits

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel rédige un rapport qui résume l'inspection. Le rapport peut être produit par ordinateur, sous forme de document personnalisé ou de liste de contrôle, ou les deux. Peu importe le format, le rapport doit être formulé dans une langue claire et expliqué en détail au client. De plus, les limites de l'inspection doivent être soigneusement définies pour éviter tout malentendu. Des documents d'appoint, tels que des photographies, peuvent être annexés au rapport écrit.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,77
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,83
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,88

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,94
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	5
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	5

Sous-tâche A3.01 : Format du rapport

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A3.01.01	Connaissance des normes de pratique	2
A3.01.02	Connaissance de l'objectif et de l'utilisation finale du rapport	2
A3.01.03	Connaissance des formats de rapport	2
A3.01.04	Capacité de créer un rapport d'inspection d'un bien immobilier ou de le modifier	3
A3.01.05	Capacité de distinguer les détails nécessaires pour répondre aux besoins du client	3

Sous-tâche A3.02 : Préparer un rapport

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A3.02.01	Connaissance des normes de pratique	2
A3.02.02	Connaissance des systèmes de production de rapports	2
A3.02.03	Connaissance des conséquences légales du rapport, comme les obligations contractuelles et la responsabilité civile délictuelle	2
A3.02.04	Connaissance des problèmes, des causes et des solutions possibles liés aux problèmes de mécanique du bâtiment courants	2
A3.02.05	Capacité de décrire l'état de l'emplacement et du bâtiment de façon concise et objective	3
A3.02.06	Capacité de faire le lien entre le rapport et la portée de l'inspection	3
A3.02.07	Capacité d'expliquer clairement et avec concision les limites de l'inspection (ce qui a été inspecté et ce qui ne l'a pas été) et d'en expliquer les raisons	4

Sous-tâche A3.03 : Présenter et expliquer un rapport

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A3.03.01	Connaissance des normes de pratique	2
A3.03.02	Connaissance des conséquences légales du rapport, comme les obligations contractuelles et la responsabilité civile délictuelle	2
A3.03.03	Connaissance des problèmes, des causes et des solutions possibles liés aux problèmes de mécanique du bâtiment courants	2
A3.03.04	Capacité d'informer le client en fonction de son niveau de compréhension	4
A3.03.05	Capacité de poser des questions pour vérifier la compréhension du client	3
A3.03.06	Aptitudes pour l'écoute active	3
A3.03.07	Capacité de donner des réponses en fonction du niveau de compréhension du client	4
A3.03.08	Capacité de déterminer les besoins et les attentes du client	4
A3.03.09	Capacité de s'assurer que le client comprend le rapport	4

Tâche A4 Résoudre des conflits

Énoncé de contexte - Plusieurs parties peuvent participer au processus d'inspection, y compris les clients, les propriétaires, les vendeurs ainsi que les représentants de diverses agences et professions. Des conflits peuvent parfois survenir en raison de la perception de l'état du bien immobilier à l'achat et de son état réel à l'inspection, ou à la suite d'une mauvaise compréhension des limites de l'inspection ou

encore d'une négligence, réelle ou présumée, de la part de l'inspecteur. L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel devrait donner suite aux plaintes et aux préoccupations du client dès qu'elles lui sont communiquées pour éviter une escalade du conflit. L'inspecteur doit être conscient des responsabilités (s'il y a lieu) des associés ou des professionnels touchés par un conflit.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,72
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,83
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,64

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	2,46
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	2,58
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	2,60

Sous-tâche A4.01 : Obtenir les détails de la plainte

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A4.01.01	Connaissance des techniques de résolution de conflit	2
A4.01.02	Connaissance des possibles responsabilités légales liées à une plainte	2
A4.01.03	Capacité d'écouter ou de lire la plainte du client de façon objective	3
A4.01.04	Capacité de noter les détails de la plainte pour les assurances ou en cas de poursuite	3

Sous-tâche A4.02 : Répondre aux plaintes

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A4.02.01	Connaissance des techniques de résolution de conflit	2
A4.02.02	Connaissance des possibles responsabilités légales liées à une plainte	2
A4.02.03	Connaissance des normes de pratique	2
A4.02.04	Connaissance de la responsabilité civile délictuelle et des obligations contractuelles	2
A4.02.05	Capacité d'écouter ou de lire la plainte du client de façon objective	3
A4.02.06	Capacité de répondre à la plainte avec tact, diplomatie et équité	3

Sous-tâche A4.03 : Vérifier la plainte

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A4.03.01	Connaissance des normes de pratique et du devoir de diligence	2
A4.03.02	Connaissance des possibles responsabilités légales liées à une plainte	2
A4.03.03	Capacité de reconnaître la nécessité de la participation ou de l'intervention d'un tiers	4
A4.03.04	Capacité de documenter l'état du bâtiment en fonction de la plainte	3

Sous-tâche A4.04 : Élaborer un processus de résolution de conflit

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A4.04.01	Connaissance des normes de pratique et de diligence	2
A4.04.02	Connaissance des techniques de résolution de conflit	2
A4.04.03	Connaissance des possibles responsabilités légales liées à une plainte	2
A4.04.04	Capacité de faire appel à des spécialistes tels que des architectes et des ingénieurs, si nécessaire	3
A4.04.05	Capacité de négocier un règlement avantageux pour toutes les parties	4

Tâche A5 Déterminer la responsabilité légale

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel doit avoir une compréhension de base du droit et de ses obligations légales envers le client et (dans certains cas) envers le gouvernement ou des organismes de réglementation. Il doit aussi connaître sa responsabilité de prévenir les autres parties lorsqu'il constate la présence d'une condition dangereuse ou peu sécuritaire.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,77
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,77
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,71

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,36
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,44
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,44

Sous-tâche A5.01 : Reconnaître les situations qui exigent un devoir de diligence

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A5.01.01	Connaissance des principes du devoir de diligence	2
A5.01.02	Connaissance des implications juridiques du respect du devoir de diligence	2
A5.01.03	Capacité de distinguer devoir de diligence, devoir de prévenir et norme de diligence (pratique)	4
A5.01.04	Capacité de se conformer au devoir de diligence	3
A5.01.05	Capacité d'appliquer la norme de diligence	3
A5.01.06	Capacité de documenter les situations qui nécessitent un devoir de diligence et un devoir de prévenir	3

Sous-tâche A5.02 : Déterminer les rôles et les responsabilités

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A5.02.01	Connaissance des principes de base des rôles et des responsabilités prévus par la loi	2
A5.02.02	Connaissance des responsabilités professionnelles et légales de toutes les parties ainsi que des obligations des employeurs, des employés, du franchiseur, etc.	2
A5.02.03	Connaissance des conséquences légales des actes	2
A5.02.04	Connaissance de ses droits et responsabilités	2
A5.02.05	Connaissance des lois applicables	2
A5.02.06	Capacité d'agir dans le respect des limites juridiques	3

Sous-tâche A5.03 : Reconnaître lorsque des questions juridiques et de compétence limitent l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
A5.03.01	Connaissance des limites liées aux compétences des autres corps de métier (panneaux électriques, etc.)	2
A5.03.02	Connaissance des normes de pratique	2
A5.03.03	Connaissance des lois, règlements, ordonnances locaux, etc. qui ont un impact sur les services d'inspection	2
A5.03.04	Connaissance de ses droits et responsabilités	2
A5.03.05	Capacité d'agir dans le respect des limites juridiques que prévoient les lois et les normes	3

Bloc B Inspecter l'extérieur d'un bâtiment (structure et enveloppe)

Tâche B1 Inspecter la structure extérieure

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte la structure extérieure des biens immobiliers. Il observe et décrit l'état des composants de la structure comme les fondations, les murs, la toiture et note les défauts observés, qu'ils soient causés par une mauvaise exécution des travaux, des matériaux inadéquats, la détérioration, la dégradation, etc. Dans certains cas, l'inspecteur sonde directement les composants de la structure qui montrent des signes de pourriture. Lorsqu'il n'est pas sécuritaire ou indiqué de marcher sur le toit, l'inspecteur doit mentionner dans son rapport les méthodes employées pour inspecter la toiture et indiquer tout autre empêchement.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,78
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,79
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,82

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,96
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	5
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	5,11

Sous-tâche B1.01 : Inspecter l'état des fondations apparentes

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B1.01.01	Connaissance des matériaux de construction des fondations tels que le béton, la maçonnerie, le bois et la pierre	2
B1.01.02	Connaissance des exigences concernant les matériaux utilisés pour les fondations et l'installation	2
B1.01.03	Connaissance des types de fondations	2
B1.01.04	Connaissance des causes des problèmes de fondations (conditions météorologiques, gel, condition du sol, niveau d'eau, etc.)	2
B1.01.05	Connaissance des conséquences des mouvements de fondation	2
B1.01.06	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de fondations courants	2
B1.01.07	Capacité de détecter les déficiences des fondations apparentes telles que les fissures, l'infiltration d'eau, les dommages causés par le gel et les mouvements de fondation	3
B1.01.08	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B1.02 : Inspecter l'état de la charpente extérieure de la toiture

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B1.02.01	Connaissance des matériaux de construction des toitures tels que le bois et le métal	2
B1.02.02	Connaissance des charpentes de toiture, dont les fermes, les chevrons, les poutrelles, les revêtements intermédiaires, etc.	2
B1.02.03	Connaissance des membranes de surface pour toitures telles que le bois, l'asphalte et l'acier	2
B1.02.04	Connaissance des exigences concernant les matériaux de toiture et l'installation	2
B1.02.05	Connaissance des risques que posent les toitures ainsi que des pratiques sécuritaires pour monter dans une échelle	2
B1.02.06	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de toiture courants	2
B1.02.07	Capacité de détecter les déficiences de la charpente du toit telles que les signes de fléchissement, de dommages, de vieillissement, de fuites, de dommages causés par la glace, de mauvais drainage des gouttières, de pourriture, etc.	3
B1.02.08	Capacité d'évaluer l'âge et la durée de vie approximatifs de la toiture et de ses composants	4
B1.02.09	Capacité de détecter les déficiences des pénétrations de toiture et solins	3
B1.02.10	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B1.03 : Inspecter l'état de la structure extérieure des murs et des composants

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B1.03.01	Connaissance des matériaux de construction des murs tels que le bois, le métal, la maçonnerie, le stucco, etc.	2
B1.03.02	Connaissance des exigences concernant les matériaux des murs et les pénétrations	2
B1.03.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de structure courants des murs	2
B1.03.04	Capacité de détecter les défauts de structure des murs tels que le mauvais écoulement des eaux de pluie, la pénétration de l'humidité, le vieillissement, le fléchissement et l'affaissement	3

Sous-tâche B1.04 : Inspecter l'état des structures de grande taille et des planchers (terrasses, patios, solariums, etc.)

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B1.04.01	Connaissance des matériaux de construction des structures de grande taille comme le bois, le métal, le béton, etc.	2
B1.04.02	Connaissance des méthodes de construction pour joindre des structures nouvelles et existantes	2
B1.04.03	Connaissance des structures porteuses comme les poteaux, les piliers et les consoles	2
B1.04.04	Connaissance des exigences concernant les matériaux qui composent les structures de grande taille et leur installation	2
B1.04.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des structures de grande taille	2
B1.04.06	Capacité de détecter les défauts des structures de grande taille tels que la détérioration, l'affaissement, le gonflement, le fléchissement et la pourriture	3
B1.04.07	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B1.05 : Inspecter l'état des colonnes extérieures apparentes

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B1.05.01	Connaissance des matériaux qui composent les colonnes tels que le bois, le métal, la maçonnerie et le béton	2
B1.05.02	Connaissance des types de colonnes (pleines, creuses, préfabriquées, etc.)	2
B1.05.03	Connaissance de l'utilité des colonnes (portance ou décoration)	2
B1.05.04	Connaissance des exigences concernant les matériaux et l'installation	2
B1.05.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de colonnes courants	2
B1.05.06	Capacité de détecter les défauts des colonnes tels que la pourriture, le gonflement, l'affaissement, l'inclinaison, la rouille, etc.	3
B1.05.07	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B1.06 : Inspecter l'état des poutres extérieures apparentes

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B1.06.01	Connaissance des matériaux qui composent les poutres comme le bois, le métal, le béton, etc.	2
B1.06.02	Connaissance des types de poutres (pleines, creuses, préfabriquées, etc.)	2
B1.06.03	Connaissance de l'utilité des poutres (portance ou décoration)	2
B1.06.04	Connaissance des exigences concernant les matériaux et l'installation	2
B1.06.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de poutres courants	2
B1.06.06	Capacité de détecter les défauts des poutres tels que la pourriture, le fléchissement, le détachement et les appuis inadéquats	3
B1.06.07	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B1.07 Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B1.07.01	Connaissance des formats de rapport	2
B1.07.02	Connaissance des normes de pratique	2
B1.07.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
B1.07.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche B2 Inspecter les composants extérieurs

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte les éléments extérieurs du bâtiment, comme les composants de la couverture, l'extérieur des cheminées, les bardages et les revêtements de finition extérieurs, les fenêtres et les lanterneaux, les portes d'extérieur et les moulures de même que les portes de garage et les dispositifs automatiques. Les caractéristiques physiques comme la hauteur et les conditions climatiques telles que la neige, les températures extrêmes et le vent peuvent compliquer cette partie de l'inspection. L'inspecteur doit faire rapport de ces conditions ainsi que de tout autre empêchement à l'inspection.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,67
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,70
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,69

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,97
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	5
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	5

Sous-tâche B2.01 : Inspecter l'état des composants de couverture

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B2.01.01	Connaissance des matériaux qui composent les couvertures tels que l'asphalte, le bois, la tuile, le métal, etc.	2
B2.01.02	Connaissance des composants de couverture tels que les solins, les lanterneaux, les gouttières et les aérateurs de toiture	2
B2.01.03	Connaissance des exigences concernant les matériaux qui composent les toitures et l'installation	2
B2.01.04	Connaissance des méthodes de drainage des eaux de toiture	2
B2.01.05	Connaissance des risques que posent les toitures ainsi que des pratiques sécuritaires pour monter dans une échelle	2
B2.01.06	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de couverture courants	2
B2.01.07	Capacité de détecter les défauts des composants de couverture tels que les signes de fléchissement, de dommages, de vieillissement, de fuites, de dommages causés par la glace, d'un mauvais drainage des gouttières, de pourriture, etc.	3
B2.01.08	Capacité d'évaluer l'âge et la durée de vie approximatifs de la toiture et des composants de la couverture	4
B2.01.09	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B2.02 : Inspecter l'état des parties extérieures des cheminées

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B2.02.01	Connaissance des matériaux de construction des cheminées comme la maçonnerie, le métal, la pierre, etc.	2
B2.02.02	Connaissance des composants des cheminées comme les entretoises, les orifices de nettoyage, les couronnements et les doublures	2
B2.02.03	Connaissance exigences en matière de compatibilité des composants de cheminée	2
B2.02.04	Connaissance des exigences en matière de matériaux, d'installation et de dégagement des cheminées	2
B2.02.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de cheminée courants	2
B2.02.06	Capacité de détecter les défauts des parties extérieures des cheminées tels que les signes de mouvement anormaux, le vieillissement, la corrosion, la séparation, une maçonnerie défectueuse, etc.	3
B2.02.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B2.03 : Inspecter l'état des bardages et autres revêtements de finition extérieurs

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B2.03.01	Connaissance des matériaux qui composent les bardages tels que le bois, la maçonnerie, le métal, l'amiante, le vinyle et les systèmes d'isolation des façades avec enduit (SIFE)	2
B2.03.02	Connaissance des matériaux de finition tels que la peinture, la teinture, les solins et le calfeutrage	2
B2.03.03	Connaissance des exigences d'installation des matériaux de bardage courants	2
B2.03.04	Connaissance des principes de base de la science du bâtiment en ce qui concerne le mouvement, la pression, l'infiltration et l'exfiltration de l'air, etc.	2
B2.03.05	Connaissance des problèmes d'infestation et de dégradation du bois qui entre en contact avec le sol	2
B2.03.06	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de bardage et de revêtement	2
B2.03.07	Capacité de détecter les défauts des revêtements et bardages attribuables à une mauvaise installation, au vieillissement, au gauchissement, à la séparation, à l'éclatement, etc.	3
B2.03.08	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B2.04 : Inspecter l'état des fenêtres et des lanterneaux

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B2.04.01	Connaissance des types de fenêtres tels que les fenêtres basculantes, les fenêtres à coulisse, les fenêtres à battants, les lanterneaux ainsi que les fenêtres à guillotine simple ou double	2
B2.04.02	Connaissance des matériaux qui composent les fenêtres comme le vinyle, le bois, le métal, etc.	2
B2.04.03	Connaissance des composants de fenêtres tels que les solins, les coupe-froid, etc.	2
B2.04.04	Connaissance des exigences concernant les matériaux des fenêtres et leur installation	2
B2.04.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de fenêtres courants	2
B2.04.06	Capacité de détecter les défauts des fenêtres tels que la pourriture, le désalignement et la quincaillerie défectueuse	3
B2.04.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B2.05 : Inspecter l'état des portes d'extérieur et des moulures

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B2.05.01	Connaissance des types de portes d'extérieur	2
B2.05.02	Connaissance des matériaux qui composent les portes d'extérieur tels que le bois, le métal, etc.	2
B2.05.03	Connaissance des exigences concernant les matériaux et l'installation des portes d'extérieur	2
B2.05.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des portes d'extérieur	2
B2.05.05	Capacité de détecter les défauts des portes d'extérieur tels que la pourriture, le désalignement et le matériel défectueux	3
B2.05.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B2.06 : Vérifier le fonctionnement des portes de garage et des dispositifs automatiques

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B2.06.01	Connaissance des types de portes de garage	2
B2.06.02	Connaissance des exigences relatives aux portes de garage, aux dispositifs qui les actionnent et aux commandes	2
B2.06.03	Connaissance des dispositifs de sécurité	2
B2.06.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des portes de garage	2
B2.06.05	Capacité de reconnaître le fonctionnement anormal ou le non-fonctionnement des dispositifs de sécurité	3
B2.06.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B2.07 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B2.07.01	Connaissance des formats de rapport	2
B2.07.02	Connaissance des normes de pratique	2
B2.07.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
B2.07.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche B3 Inspecter les éléments de l'emplacement

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte les environs du bâtiment comme la végétation, les voies d'accès et le terrassement pour évaluer l'impact que ces éléments peuvent avoir sur le bâtiment et sur la sécurité des occupants. Il n'est pas tenu d'inspecter l'état de l'aménagement paysager, des installations récréatives ou des dépendances (autres que les garages attenants) ou d'en faire rapport, à moins que le contrat ou le client l'exige. Les caractéristiques physiques comme la hauteur et les conditions climatiques telles que la neige, les températures extrêmes et le vent peuvent compliquer cette partie de l'inspection. L'inspecteur doit faire rapport de ces conditions ainsi que de tout autre empêchement à l'inspection.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,63
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,68
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,59

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,97
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,98
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,98

Sous-tâche B3.01 : Déterminer les impacts possibles des éléments qui entourent le bâtiment

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B3.01.01	Connaissance des effets des éléments environnants tels que les lacs, les arbres, la nappe phréatique et le sol	2
B3.01.02	Connaissance de l'érosion et de son contrôle	2
B3.01.03	Connaissance de l'état du sol de la région et de l'état de l'emplacement	2
B3.01.04	Capacité de détecter la contamination en surface et de faire faire une évaluation environnementale	3
B3.01.05	Capacité de déterminer les conséquences sur le bâtiment de la présence de grands arbres et d'autres risques sur l'emplacement	3
B3.01.06	Capacité de déterminer les risques de chute et d'en faire rapport	3
B3.01.07	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche B3.02 : Inspecter l'état de l'emplacement en ce qui concerne le nivellement

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B3.02.01	Connaissance des pratiques de terrassement acceptables	2
B3.02.02	Connaissance de la régulation adéquate des eaux de ruissellement	2
B3.02.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de terrassement	2
B3.02.04	Capacité de détecter des irrégularités de nivellement du terrain	3
B3.02.05	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâches B3.03 : Inspecter l'état des allées, des voies d'accès et des patios

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B3.03.01	Connaissance des matériaux qui composent les allées, les voies d'accès et les patios	2
B3.03.02	Connaissance des exigences d'installation des allées, des voies d'accès et des patios	2
B3.03.03	Connaissance des exigences concernant les drains de captage extérieurs, les puisards et la régulation des eaux de ruissellement.	2
B3.03.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants d'allées, de voies d'accès et de patios	2
B3.03.05	Capacité de détecter les défauts des allées, des voies d'accès et des patios	3
B3.03.06	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâches B3.04 : Inspecter l'état des murs de soutènement

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B3.04.01	Connaissance des matériaux de construction des murs de soutènement	2
B3.04.02	Connaissance des types de murs de soutènement	2
B3.04.03	Connaissance des exigences de base relatives à la dimension des murs de soutènement et des autres dispositifs de rétention du sol	2
B3.04.04	Connaissance des exigences relatives à la construction des murs de soutènement	2
B3.04.05	Connaissance de l'utilité des murs de soutènement	2
B3.04.06	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des murs de soutènement	2
B3.04.07	Capacité de détecter les défauts des murs de soutènement	3
B3.04.08	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâches B3.05 : Inspecter l'état des marches, des garde-corps, des terrasses et des balcons

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B3.05.01	Connaissance des matériaux et des produits de construction des marches, des garde-corps, des terrasses et des balcons	2
B3.05.02	Connaissance des exigences d'installation et de construction des marches, des garde-corps, des terrasses et des balcons comme la résistance aux intempéries et la fixation au bâtiment	2
B3.05.03	Connaissance des situations potentiellement dangereuses telles que la hauteur des garde-corps, la hauteur des contremarches, etc.	2
B3.05.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de marches, de garde-corps, de terrasses et de balcons	2
B3.05.05	Capacité de détecter les défauts des marches, des garde-corps, des terrasses et des balcons comme les conditions potentiellement dangereuses, la pourriture, la corrosion et l'installation inadéquate	3
B3.05.06	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâches B3.06 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
B3.06.01	Connaissance des formats de rapport	2
B3.06.02	Connaissance des normes de pratique	2
B3.06.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
B3.06.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Bloc C Inspecter l'intérieur et l'enveloppe d'un bâtiment

Tâche C1 Inspecter les fenêtres et les lanterneaux

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel est tenu d'inspecter et de faire fonctionner un nombre représentatif de fenêtres et de lanterneaux accessibles, et de consigner dans son rapport les signes de dommage, de détérioration et de mauvais fonctionnement.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,29
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,40
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,22

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,97
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	5
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	5

Sous-tâche C1.01 : Inspecter l'état des fenêtres et des lanterneaux

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C1.01.01	Connaissance des types de fenêtres tels que les fenêtres basculantes, les fenêtres à coulisse, les fenêtres à battants, les lanterneaux ainsi que les fenêtres à guillotine simple ou double	2
C1.01.02	Connaissance des matériaux qui composent les fenêtres comme le vinyle, le bois, le métal, etc.	2
C1.01.03	Connaissance des exigences concernant les matériaux des fenêtres et leur installation	2
C1.01.04	Connaissance des exigences concernant la ventilation, l'évacuation, la lumière naturelle, la sécurité des enfants et la sécurité	2
C1.01.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de fenêtres courants	2
C1.01.06	Capacité de détecter les défauts des fenêtres tels que la pourriture, le désalignement et la quincaillerie défectueuse	3
C1.01.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C1.02 : Vérifier le fonctionnement des fenêtres et des lanterneaux

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C1.02.01	Connaissance du fonctionnement adéquat des fenêtres et des lanterneaux	2
C1.02.02	Connaissance du fonctionnement adéquat de la quincaillerie comme les verrous, les charnières et les contrepoids de châssis	2
C1.02.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de fonctionnement des fenêtres	2
C1.02.04	Capacité de faire fonctionner tous les types de fenêtres et de lanterneaux comme les fenêtres à battants, les fenêtres à coulisse, les fenêtres basculantes, les fenêtres à guillotine double, etc.	3
C1.02.05	Capacité de détecter les défauts des fenêtres comme l'infiltration d'eau, la pourriture des dormants et des châssis, le délabrement des cadres, etc.	3
C1.02.06	Capacité de déterminer le non-fonctionnement des fenêtres	3
C1.02.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C1.03 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C1.03.01	Connaissance des formats de rapport	2
C1.03.02	Connaissance des normes de pratique	2
C1.03.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
C1.03.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche C2 Inspecter les portes

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel est tenu d'inspecter et de faire fonctionner un nombre représentatif de portes et de consigner dans son rapport les signes de dommage, de détérioration et de mauvais fonctionnement.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,01
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,06
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	3,94

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,91
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,98
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,96

Sous-tâche C2.01 : Inspecter l'état des portes

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C2.01.01	Connaissance des types de portes tels que les portes à charnières, pliantes, escamotables, creuses, coulissantes et pleines	2
C2.01.02	Connaissance des matériaux qui composent les portes tels que le bois, le métal, l'isolant, les plastiques, etc.	2
C2.01.03	Connaissance des exigences concernant les matériaux et l'installation des portes	2
C2.01.04	Connaissance des exigences concernant l'étanchéité au gaz des portes	2
C2.01.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de portes courants	2
C2.01.06	Capacité de détecter les défauts des portes comme le gauchissement, le délabrement, la pourriture et le manque d'étanchéité au gaz entre le garage et les portes d'entrée d'une maison	3
C2.01.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C2.02 : Vérifier le fonctionnement des portes

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C2.02.01	Connaissance du fonctionnement adéquat des portes	2
C2.02.02	Connaissance du fonctionnement adéquat de la quincaillerie des portes comme les charnières, les serrures et les galets	2
C2.02.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants associés au fonctionnement des portes	2
C2.02.04	Capacité de faire fonctionner tous les types de portes comme les portes à charnières, escamotables, pliantes et coulissantes	3
C2.02.05	Capacité de déterminer le fonctionnement adéquat de tous les types de portes comme les portes à charnières, escamotables, pliantes, coulissantes, etc.	3
C2.02.06	Capacité de détecter les défauts des portes tels que le gauchissement, la pourriture ainsi que les fuites d'air et d'eau	3
C2.02.07	Capacité de déterminer le non-fonctionnement des portes	3
C2.02.08	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C2.03 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C2.03.01	Connaissance des formats de rapport	2
C2.03.02	Connaissance des normes de pratique	2
C2.03.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
C2.03.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche C3 Inspecter la ventilation

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel fait fonctionner, lorsque c'est possible, tous les systèmes de ventilation mécanique installés de façon permanente et consigne leur état dans son rapport.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,17
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,08
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	3,98

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,90
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,91
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,98

Sous-tâche C3.01 : Inspecter l'état des systèmes d'évacuation mécaniques

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C3.01.01	Connaissance des concepts de base de la science du bâtiment en ce qui concerne les différences de pression, la circulation d'air, l'effet de cheminée, le refoulement d'air, etc.	2
C3.01.02	Connaissance du mouvement de l'air	2
C3.01.03	Connaissance des principes et des exigences concernant les ventilateurs-récupérateurs de chaleur	2
C3.01.04	Connaissance des composants des systèmes d'évacuation tels que les ventilateurs, les conduits, les commandes de ventilateur, les filtres, les clapets, les sorties de sècheuse, etc.	2
C3.01.05	Connaissance des types de matériaux pour conduits	2
C3.01.06	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de fonctionnement courants des bouches d'évacuation	2
C3.01.07	Capacité de faire fonctionner les commandes de ventilateur	3
C3.01.08	Capacité de détecter les défauts des systèmes d'extraction mécaniques	3
C3.01.09	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C3.02 : Inspecter l'état de la ventilation passive

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C3.02.01	Connaissance des types d'événements tels que les événements de soffite, de pignon, de toiture, de fuite, d'air de compensation, d'air de combustion, etc.	2
C3.02.02	Connaissance de la circulation d'air nécessaire, comme la ventilation du vide sous toit, la ventilation du vide sanitaire et l'air de combustion des appareils de chauffage	2
C3.02.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de ventilation courants	2
C3.02.04	Capacité de détecter les défauts causés par une ventilation inadéquate telles que la moisissure, la pourriture, le refoulement d'air et l'excès d'humidité	3
C3.02.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C3.03 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C3.03.01	Connaissance des formats de rapport	2
C3.03.02	Connaissance des normes de pratique	2
C3.03.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
C3.03.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche C4 Inspecter l'isolation

Énoncé de contexte - Comme les inspections de biens immobiliers ne sont pas conçues pour être intrusives, l'inspection de l'isolation est limitée à l'observation de l'isolation, des pare-air et des pare-vapeur dans les espaces inachevés.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	3,99
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	3,90

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,95
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,98
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	5

Sous-tâche C4.01 : Inspecter l'état des pare-air et des pare-vapeur apparents

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C4.01.01	Connaissance des types de pare-air et de pare-vapeur, comme ceux en polyéthylène, en aluminium, etc.	2
C4.01.02	Connaissance des exigences relatives aux pare-air et aux pare-vapeur	2
C4.01.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de pare-air et de pare-vapeur	2
C4.01.04	Capacité de distinguer les pare-air et les pare-vapeur	3
C4.01.05	Capacité de détecter les défauts causés par des pare-air ou des pare-vapeur inadéquats comme la moisissure, la pourriture, l'excès d'humidité et l'infiltration d'eau	3
C4.01.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C4.02 : Inspecter l'état de l'isolation apparente

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C4.02.01	Connaissance de la valeur de résistance thermique pour chaque type d'isolant, comme la fibre de verre, la cellulose et la mousse rigide	2
C4.02.02	Connaissance des exigences concernant les matériaux isolants et leur installation	2
C4.02.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes d'isolation courants	2
C4.02.04	Capacité de distinguer les types d'isolation tels que la natte, l'isolant en vrac et la mousse rigide	3
C4.02.05	Capacité de détecter les défauts d'isolation comme les vides, l'isolant compressé ou humide, l'utilisation ou l'installation inadéquate, etc.	3
C4.02.06	Capacité d'évaluer la valeur approximative de résistance thermique de l'isolant	4
C4.02.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C4.03 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C4.03.01	Connaissance des formats de rapport	2
C4.03.02	Connaissance des normes de pratique	2
C4.03.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
C4.03.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche C5 Inspecter les surfaces intérieures

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel observe l'état des revêtements des murs, des plafonds, des planchers intérieurs, des accessoires fixes et des moulures qui sont faciles d'accès, et consigne dans son rapport les signes de dommages, de détérioration et les situations dangereuses. Dans certains cas, l'inspecteur sonde directement les composants de la structure qui montrent des signes de pourriture. L'inspecteur s'introduit dans les vides sanitaires et les vides sous toit, s'ils sont accessibles, et rédige un rapport sur leur état. S'ils ne le sont pas, ou s'ils ne peuvent être inspectés de façon sécuritaire, l'inspecteur écrit dans son rapport qu'il n'a pu accéder au vide sanitaire ou au vide sous toit et en indique la raison.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,44
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,36
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,45

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,95
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,96
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,98

Sous-tâche C5.01 : Inspecter l'état des murs

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C5.01.01	Connaissance des éléments matériels des murs comme les poteaux, les panneaux, l'enduit mural, les plaques de plâtre et les moulures	2
C5.01.02	Connaissance des exigences d'installation de l'enduit mural et des plaques de plâtre	2
C5.01.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de murs courants	2
C5.01.04	Capacité de détecter les défauts des murs tels que les fissures et les dommages causés par l'eau	3
C5.01.05	Connaissance des exigences concernant les murs mitoyens	2
C5.01.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C5.02 : Inspecter l'état des planchers

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C5.02.01	Connaissance des types de revêtements de sol tels que le bois dur, les carreaux, l'ardoise et le vinyle	2
C5.02.02	Connaissance des exigences concernant les matériaux de revêtement et leur installation	2
C5.02.03	Connaissance des exigences concernant la sous-couche du revêtement de sol et les autres exigences d'installation de la céramique, du bois dur et des revêtements en bois	2
C5.02.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des planchers	2
C5.02.05	Capacité de détecter les défauts des planchers tels que l'inclinaison, le fléchissement, les dommages causés par l'eau, les risques de chute, etc.	3
C5.02.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C5.03 : Inspecter l'état des plafonds

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C5.03.01	Connaissance des matériaux constituant les plafonds tels que l'enduit mural et les plaques de plâtre	2
C5.03.02	Connaissance des exigences concernant l'enduit et les plaques de plâtre ainsi que leur pose	2
C5.03.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des plafonds	2
C5.03.04	Capacité de détecter les défauts des plafonds tels que le fléchissement, les dommages causés par l'eau, les fissures, etc.	3
C5.03.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C5.04 : Inspecter les vides sanitaires

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C5.04.01	Connaissance de la science du bâtiment telle qu'elle s'applique aux vides sanitaires	2
C5.04.02	Connaissance des exigences concernant la construction, la ventilation, le dégagement, l'entretien et la régulation de l'humidité des vides sanitaires	2
C5.04.03	Connaissance des problèmes associés au dégagement bois-sol	2
C5.04.04	Connaissance des composants de structure des vides sanitaires	2
C5.04.05	Connaissance de la mise en œuvre adéquate des isolants	2
C5.04.06	Connaissance de la ventilation adéquate	2
C5.04.07	Connaissance de la protection adéquate contre l'humidité dans les vides sanitaires	2
C5.04.08	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des vides sanitaires	2
C5.04.09	Capacité de détecter les problèmes d'humidité apparents dans les vides sanitaires	3
C5.04.10	Capacité de détecter les défauts apparents des structures des vides sanitaires	3
C5.04.11	Capacité de détecter les défauts apparents de la plomberie et de l'électricité dans les vides sanitaires	3
C5.04.12	Capacité de détecter les défauts apparents de l'isolation et de la ventilation des vides sanitaires	3
C5.04.13	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C5.05 : Inspecter l'état des vides sous toit

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C5.05.01	Connaissance de la science du bâtiment telle qu'elle s'applique aux vides sous toit	2
C5.05.02	Connaissance des exigences de construction des vides sous toit	2
C5.05.03	Connaissance des composants de structure des vides sous toit	2
C5.05.04	Connaissance des isolants, des pare-air et des pare-vapeur	2
C5.05.05	Connaissance des exigences de ventilation des vides sous toit	2
C5.05.06	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de vide sous toit courants	2
C5.05.07	Capacité de détecter les défauts visibles de la structure des vides sous toit	3
C5.05.08	Capacité de détecter les défauts d'isolation visibles dans les vides sous toit	3
C5.05.09	Capacité de détecter les défauts de plomberie visibles dans les vides sous toit	3
C5.05.10	Capacité de détecter les défauts électriques visibles dans les vides sous toit telles que les montages à découvert, l'absence de réducteurs de tension et de protection pour les lampes, etc.	3
C5.05.11	Capacité de détecter les défauts des conduits tels que les mauvais raccordements et le manque d'isolation	3
C5.05.12	Capacité de détecter les problèmes d'humidité tels que les fuites, la condensation, l'infiltration d'eau, la formation de barrières de glace, etc.	3
C5.05.13	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C5.06 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C5.06.01	Connaissance des formats de rapport	2
C5.06.02	Connaissance des normes de pratique	2
C5.06.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
C5.06.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche C6 Inspecter la structure intérieure

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte les composants de structure intérieure qui sont accessibles pour détecter et consigner au rapport l'état des composants qui nécessitent des réparations ou une évaluation supplémentaire de la part d'un spécialiste qualifié. L'état comprend la détérioration, le fléchissement et une modification inadéquate. L'inspection est limitée aux planchers, aux murs, aux fondations, aux plafonds, à la toiture, aux escaliers et aux garde-corps visibles et accessibles et qui ne sont pas masqués par des enduits ou du mobilier.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,84
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,87
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,80

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,96
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,96
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,96

Sous-tâche C6.01 : Inspecter l'état de la structure des planchers

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C6.01.01	Connaissance des matériaux qui composent les structures de plancher comme le bois, l'acier, le bois d'ingénierie, le béton, etc.	2
C6.01.02	Connaissance des composants des planchers tels que les solives, les sous-planchers, les cales, etc.	2
C6.01.03	Connaissance des exigences concernant les matériaux de planchers et l'installation	2
C6.01.04	Connaissance des méthodes d'installation des charpentes et des tableaux des portées	2
C6.01.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de planchers courants	2
C6.01.06	Capacité de détecter les défauts des planchers tels que des méthodes d'installation de charpente inappropriées, des appuis inadéquats, un mauvais espacement des solives, des portées excessives, la pourriture, le fléchissement, etc.	3
C6.01.07	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C6.02 : Inspecter l'état de la structure des murs intérieurs

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C6.02.01	Connaissance des éléments matériels des murs tel que les poteaux, les sablières, les lisses, etc.	2
C6.02.02	Connaissance de l'utilité des murs comme la portance, la séparation et le cloisonnement coupe-feu	2
C6.02.03	Connaissance des matériaux et de l'installation des murs	2
C6.02.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de murs courants	2
C6.02.05	Capacité de détecter les défauts des murs tels que les fissures, l'affaissement, le fléchissement, le gonflement, etc.	3
C6.02.06	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C6.03 : Inspecter l'état de la structure des fondations à l'intérieur

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C6.03.01	Connaissance des matériaux de fondations tels que le bois, le béton, la brique, la pierre, etc.	2
C6.03.02	Connaissance de la construction des fondations	2
C6.03.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de fondations courants	2
C6.03.04	Capacité de détecter les défauts des fondations tels que l'affaissement, les fissures, les cambures, le retrait, les fissures progressives, les joints de reprise, l'infiltration d'eau, la dégradation, la pyrite, etc.	3
C6.03.05	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C6.04 : Inspecter les fondations pour détecter les fuites et l'infiltration d'eau

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C6.04.01	Connaissance des exigences concernant l'écoulement des eaux autour des fondations	2
C6.04.02	Connaissance des systèmes modernisés de régulation des eaux	2
C6.04.03	Connaissance des dalles de plancher, des systèmes de drainage et des puisards	2
C6.04.04	Connaissance des méthodes de captage d'eau à l'intérieur et à l'extérieur	2
C6.04.05	Connaissance des types de fuites selon le type de mur	2
C6.04.06	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes d'infiltration d'eau courants	2
C6.04.07	Capacité de détecter l'infiltration d'eau	3
C6.04.08	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C6.05 : Inspecter l'état des toitures à l'intérieur

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C6.05.01	Connaissance des matériaux de charpente de toiture tels que les fermes, les revêtements intermédiaires, les chevrons, etc.	2
C6.05.02	Connaissance de l'utilisation des composants de la charpente de toiture	2
C6.05.03	Connaissance des matériaux de toitures et de l'installation	2
C6.05.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de toiture courants	2
C6.05.05	Capacité de détecter les défauts des toitures tels que les modifications inadéquates, la portée excessive, le soulèvement des fermes, l'affaissement du revêtement, la pourriture et l'infiltration d'eau	3
C6.05.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C6.06 : Inspecter l'état des escaliers et des garde-corps intérieurs

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C6.06.01	Connaissance des matériaux qui composent les escaliers et garde-corps tels que le bois, le métal, la maçonnerie, le béton, etc.	2
C6.06.02	Connaissance des matériaux qui composent les escaliers et garde-corps ainsi que de leur l'installation	2
C6.06.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants d'escaliers et de garde-corps	2
C6.06.04	Capacité de détecter les défauts des escaliers et garde-corps tels que les rapports inadéquats entre la hauteur de la contremarche et le giron, la hauteur des garde-corps, l'espacement entre les balustres, l'éclairage de la cage d'escalier, la pourriture et la détérioration	3
C6.06.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C6.07 : Inspecter l'état des colonnes intérieures

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C6.07.01	Connaissance des matériaux de colonnes tels que le bois, les matériaux préfabriqués, le béton, la maçonnerie, le métal, etc.	2
C6.07.02	Connaissance de l'utilité des colonnes (portance ou décoration)	2
C6.07.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de colonnes intérieures	2
C6.07.04	Capacité de détecter les défauts des colonnes tels que la pourriture, l'écart de verticalité, la rouille, etc.	3
C6.07.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C6.08 : Inspecter l'état des poutres intérieures

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C6.08.01	Connaissance des matériaux qui composent les poutres comme le bois, les matériaux préfabriqués, l'acier, etc.	2
C6.08.02	Connaissance de l'utilité des poutres (portance ou décoration)	2
C6.08.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de poutres intérieures courants	2
C6.08.04	Capacité de détecter les défauts des poutres tels que la pourriture, le fléchissement et une mauvaise installation	3

C6.08.05	Connaissance de la pose des poutres	2
C6.08.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche C6.09 Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
C6.09.01	Connaissance des formats de rapport	2
C6.09.02	Connaissance des normes de pratique	2
C6.09.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
C6.09.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Bloc D Inspecter les systèmes de chauffage et de climatisation d'un bâtiment

Tâche D1 Inspecter les principaux systèmes de chauffage

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte les principaux systèmes de chauffage pour en vérifier la sécurité et le bon fonctionnement ainsi que les sources de combustible. Il observe et décrit les commandes externes normales et les composants de l'équipement. L'inspecteur n'est pas tenu de faire fonctionner l'équipement endommagé, hors service ou qui est inutilisable en raison des conditions météorologiques, et il n'est pas tenu d'inspecter l'intérieur des cheminées. En règle générale, les appareils à combustibles solides ne sont inspectés que si l'inspecteur possède les qualifications nécessaires (p. ex. le Programme de formation technique en énergie du bois [WETT]).

L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel ne doit pas retirer de panneaux de visite, de couvercles, etc., qui ne sont pas normalement retirés pour le fonctionnement et l'entretien normal par le propriétaire.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,69
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,79
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,69

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,95
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,98
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	5

Sous-tâche D1.01 : Déterminer le type de système de chauffage

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D1.01.01	Connaissance des systèmes de chauffage à air pulsé	2
D1.01.02	Connaissance des appareils à combustibles solides	2
D1.01.03	Connaissance des systèmes hydroniques	2
D1.01.04	Connaissance des pompes à chaleur	2
D1.01.05	Connaissance de la convection, de la conduction, du rayonnement et du transfert de chaleur	2
D1.01.06	Connaissance de la chaleur latente, de la chaleur sensible, de l'évaporation et de la condensation	2
D1.01.07	Connaissance des systèmes à combustibles	2
D1.01.08	Capacité de reconnaître les systèmes combinés	3
D1.01.09	Capacité de reconnaître les types de systèmes de chauffage	3
D1.01.10	Capacité d'évaluer l'âge et la durée de vie approximatifs de l'équipement de chauffage	4

Sous-tâche D1.02 : Déterminer le type de combustible et sa source

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D1.02.01	Connaissance des sources et des types de combustibles comme le mazout, le propane, le gaz naturel, l'électricité, les combustibles solides, etc.	2
D1.02.02	Connaissance des réservoirs, de la tuyauterie et du matériel	2
D1.02.03	Connaissance des mesures de sécurité relatives au confinement des combustibles	2

Sous-tâche D1.03 : Inspecter l'état des systèmes de stockage de combustible

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D1.03.01	Connaissance des types de réservoirs et de citernes pour combustibles	2
D1.03.02	Connaissance du matériel de stockage du combustible et de l'installation	2
D1.03.03	Connaissance des conséquences liées aux réservoirs de combustible aériens et souterrains	2
D1.03.04	Connaissance des systèmes de stockage des combustibles solides tels que le bois, le charbon, etc.	2
D1.03.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de stockage de combustible	2
D1.03.06	Capacité de détecter les défauts des systèmes de stockage du combustible tels que les signes de fuite et de déversement, l'instabilité et la corrosion	3
D1.03.07	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment et sur la sécurité des occupants	3
D1.03.08	Capacité de déterminer l'âge et la durée de vie approximatifs des systèmes de stockage de combustible	4
D1.03.09	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D1.04 : Inspecter l'état du système de distribution de combustible

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D1.04.01	Connaissance des composants de distribution de combustible comme les tuyaux de remplissage, les conduites d'alimentation et les tuyaux de mise à l'air libre des réservoirs	2
D1.04.02	Connaissance de l'installation des systèmes de distribution de combustible	2
D1.04.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de distribution de combustible courants	2
D1.04.04	Capacité de détecter les défauts des systèmes de distribution de combustible comme les signes de fuite et d'une installation dangereuse	3
D1.04.05	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D1.05 : Inspecter l'état de l'équipement de chauffage

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D1.05.01	Connaissance des exigences d'installation de l'équipement de chauffage comme le dégagement et la ventilation	2
D1.05.02	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de l'équipement de chauffage	2
D1.05.03	Capacité de détecter les défauts de l'équipement de chauffage tels que la rouille, les fissures, les composants mal fixés, les fuites ainsi que l'état des filtres et des humidificateurs	3
D1.05.04	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4
D1.05.05	Capacité d'évaluer l'âge et la durée de vie approximatifs de l'équipement de chauffage	4

Sous-tâche D1.06 : Inspecter l'état des systèmes de distribution de chaleur

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D1.06.01	Connaissance de l'installation des conduits	2
D1.06.02	Connaissance de l'installation des tuyaux	2
D1.06.03	Connaissance des composants pour la distribution de la chaleur	2
D1.06.04	Connaissance du bon fonctionnement des systèmes de distribution de chaleur	2
D1.06.05	Connaissance de l'installation adéquate des panneaux de chauffage par rayonnement	2
D1.06.06	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de distribution de chaleur	2
D1.06.07	Capacité de détecter les défauts des systèmes de distribution de chaleur tels que l'installation inadéquate des conduits, la mauvaise installation des tuyaux, la détérioration des radiateurs, la corrosion et l'absence de registre ou de grille à air	3
D1.06.08	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D1.07 : Vérifier le fonctionnement des systèmes de chauffage

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D1.07.01	Connaissance des types de thermostats et de leur emplacement habituel	2

D1.07.02	Connaissance des commandes nécessaires telles que les dispositifs de sécurité, les interrupteurs de service, etc.	2
D1.07.03	Connaissance des brûleurs et de l'état de la flamme des systèmes de chauffage	2
D1.07.04	Connaissance du fonctionnement des composants auxiliaires comme les ventilateurs, les pompes, etc.	2
D1.07.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de l'équipement de chauffage	2
D1.07.06	Capacité de faire fonctionner les commandes externes normales	3
D1.07.07	Capacité de détecter les défauts des systèmes de chauffage comme une régulation inadéquate	3
D1.07.08	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D1.08 : Déterminer les sources d'air de combustion et d'air de compensation

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D1.08.01	Connaissance des exigences concernant les systèmes d'air de combustion et d'air de compensation	2
D1.08.02	Connaissance du matériel d'air de combustion et d'air de compensation	2
D1.08.03	Connaissance de l'installation des systèmes d'air de combustion et d'air de compensation	2
D1.08.04	Capacité de détecter les défauts des systèmes d'air de combustion et d'air de compensation telles que le refoulement d'air	3
D1.08.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D1.09 : Inspecter l'état extérieur des cheminées, des conduits de fumée et des événements

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D1.09.01	Connaissance des matériaux qui composent les cheminées, les conduits de fumée et les événements comme le métal, la pierre et la céramique	2
D1.09.02	Connaissance des composants de cheminées, de conduits de fumée et d'événements tels que les registres, les couronnements et les regards de nettoyage	2
D1.09.03	Connaissance des exigences d'installation des cheminées, des conduits de fumée et des événements comme les dégagements, les joints et les hauteurs minimales par rapport aux appareils	2
D1.09.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de cheminée courants	2
D1.09.05	Capacité de détecter les défauts des cheminées, des conduits de fumée et des événements tels que la mauvaise installation, la détérioration et les conditions dangereuses	3
D1.09.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D1.10 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D1.10.01	Connaissance des formats de rapport	2
D1.10.02	Connaissance des normes de pratique	2
D1.10.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
D1.10.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche D2 Inspecter les systèmes de chauffage d'appoint

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte tous les systèmes de chauffage d'appoint pour en vérifier la sécurité et le bon fonctionnement. Il observe et décrit l'alimentation en combustible et son stockage, les commandes externes normales et les composants de l'équipement. L'inspecteur n'est pas tenu de faire fonctionner les poêles à combustibles solides ou les appareils de chauffage qui ne répondent pas aux commandes normales.

L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel ne doit pas retirer de panneaux de visite, de couvercles, etc., qui ne sont pas normalement retirés pour le fonctionnement et l'entretien normal par le propriétaire.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,41
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,58
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,48

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,71
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,77
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,74

Sous-tâche D2.01 : Distinguer les types de chauffage d'appoint

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D2.01.01	Connaissance des systèmes de chauffage d'appoint tels que les appareils de combustion au bois et à combustible fossile, les foyers construits sur place et préfabriqués ainsi que les systèmes de chauffage par rayonnement et électriques	2
D2.01.02	Capacité de distinguer les types de chauffage d'appoint	3
D2.01.03	Capacité de déterminer l'âge et la durée de vie approximatifs des systèmes de chauffage d'appoint	4

Sous-tâche D2.02 : Inspecter l'état des systèmes de stockage des combustibles d'appoint

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D2.02.01	Connaissance des types de réservoirs et de citernes pour combustibles	2
D2.02.02	Connaissance des conditions de stockage de combustible qui posent un danger	2
D2.02.03	Connaissance des incidences des réservoirs de combustible aériens et souterrains	2
D2.02.04	Connaissance des systèmes de stockage des combustibles solides	2
D2.02.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de stockage des combustibles d'appoint	2
D2.02.06	Capacité de détecter les défauts des systèmes de stockage des combustibles d'appoint comme les signes de fuite et de déversement, l'instabilité et la corrosion	3
D2.02.07	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment et sur la sécurité des occupants	4
D2.02.08	Capacité de déterminer l'âge et la durée de vie approximatifs des systèmes de stockage des combustibles d'appoint	3

Sous-tâche D2.03 : Inspecter l'état du système de distribution du combustible d'appoint

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D2.03.01	Connaissance des composants de distribution des combustibles d'appoint comme les tuyaux de remplissage, les conduites d'alimentation et les tuyaux de mise à l'air libre des réservoirs	2
D2.03.02	Connaissance de l'installation des systèmes de distribution des combustibles d'appoint	2
D2.03.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de distribution des combustibles d'appoint	2
D2.03.04	Capacité de détecter les défauts des systèmes de distribution de combustible d'appoint comme les signes de fuite et d'une installation dangereuse	3
D2.03.05	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D2.04 : Inspecter l'état de l'équipement de chauffage d'appoint

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D2.04.01	Connaissance des exigences d'installation de l'équipement de chauffage d'appoint comme le dégagement et la ventilation	2
D2.04.02	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants d'équipement de chauffage d'appoint	2

D2.04.03	Capacité de détecter les défauts de l'équipement de chauffage d'appoint tels que la rouille, les fissures, les composants mal fixés, les fuites ainsi que l'état des filtres	3
D2.04.04	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4
D2.04.05	Capacité d'évaluer l'âge et la durée de vie approximatifs de l'équipement de chauffage d'appoint	4

Sous-tâche D2.05 : Inspecter l'état des systèmes de distribution de chaleur d'appoint

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D2.05.01	Connaissance de l'installation des conduits et des tuyaux	2
D2.05.02	Connaissance des composants de distribution de chaleur d'appoint tels que les conduits, les tuyaux et les radiateurs	2
D2.05.03	Connaissance du bon fonctionnement des systèmes de distribution de chaleur d'appoint	2
D2.05.04	Connaissance des exigences d'installation des panneaux de chauffage par rayonnement	2
D2.05.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de distribution de chaleur d'appoint	2
D2.05.06	Capacité de détecter les défauts des systèmes de distribution de chaleur d'appoint tels que l'installation inadéquate des conduits, la mauvaise installation des tuyaux, la détérioration des radiateurs, la corrosion et l'absence de registre ou de grille à air	3
D2.05.07	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D2.06 : Déterminer les sources d'air de combustion et d'air de compensation

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D2.06.01	Connaissance des systèmes d'air de combustion et d'air de compensation	2
D2.06.02	Connaissance du matériel d'air de combustion et d'air de compensation	2
D2.06.03	Connaissance de l'installation des systèmes d'air de combustion et d'air de compensation	2
D2.06.04	Capacité de détecter les déficiences des systèmes d'air de combustion et d'air de compensation telles que le refoulement d'air	3
D2.06.05	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D2.07 : Inspecter l'état extérieur des cheminées, des conduits de fumée et des événements

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D2.07.01	Connaissance des matériaux qui composent les cheminées, les conduits de fumée et les événements comme le métal, la pierre et la céramique	2
D2.07.02	Connaissance des composants de cheminées, de conduits de fumée et d'événements tels que les registres, les couronnements et les regards de nettoyage	2
D2.07.03	Connaissance des exigences d'installation des cheminées, des conduits de fumée et des événements tels que les dégagements, les joints et les hauteurs minimales	2
D2.07.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de cheminée courants	2
D2.07.05	Capacité de détecter les défauts des cheminées, des conduits de fumée et des événements tels que la mauvaise installation, la détérioration et les conditions dangereuses	3
D2.07.06	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D2.08 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D2.08.01	Connaissance des formats de rapport	2
D2.08.02	Connaissance des normes de pratique	2
D2.08.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
D2.08.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche D3 Inspecter les systèmes de refroidissement permanents

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte l'état des systèmes de refroidissement permanents pour en vérifier la sécurité et le bon fonctionnement. Il observe et décrit les commandes externes normales et les composants de l'équipement. Les signes de mauvais fonctionnement, de dommages ou de détérioration sont notés. Lorsqu'il fait froid, l'inspecteur risque de ne pas être en mesure de faire fonctionner le système de refroidissement permanent. Dans ce cas, il doit le noter dans le rapport final.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,05
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,13
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	3,94

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,11
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	3,98
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,20

Sous-tâche D3.01 : Déterminer le type de système de refroidissement

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D3.01.01	Connaissance des types de système de refroidissement tels que les systèmes centraux, isolés, géothermiques, etc.	2
D3.01.02	Capacité d'évaluer l'âge et la durée de vie approximatifs de l'équipement de refroidissement	4

Sous-tâche D3.02 : Inspecter l'état de l'équipement extérieur

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D3.02.01	Connaissance de l'équipement extérieur et des composants	2
D3.02.02	Connaissance de l'installation de l'équipement extérieur	2
D3.02.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de l'équipement de refroidissement	2
D3.02.04	Capacité de détecter les défauts de l'équipement de refroidissement extérieur telles que le blocage des filtres, le vieillissement, la mauvaise installation et les fuites	3
D3.02.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D3.03 : Inspecter l'état de l'équipement intérieur

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D3.03.01	Connaissance de l'équipement intérieur et des composants	2
D3.03.02	Connaissance de l'installation de l'équipement intérieur	2
D3.03.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de l'équipement de refroidissement	2
D3.03.04	Capacité de détecter les défauts de l'équipement de refroidissement telles que le blocage des filtres, le vieillissement, la mauvaise installation, un drainage inadéquat de l'eau de condensation et les fuites	3
D3.03.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D3.04 : Inspecter l'état du système de distribution d'air froid

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D3.04.01	Connaissance des composants des systèmes de refroidissement tels que les conduits, les registres et les grilles à air	2
D3.04.02	Connaissance des types de systèmes de distribution d'air froid	2
D3.04.03	Connaissance de l'installation des systèmes de distribution d'air froid	2
D3.04.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des systèmes de distribution d'air froid	2
D3.04.05	Capacité de détecter les défauts des systèmes de distribution d'air froid telles que la mauvaise installation des conduits, la corrosion, l'absence de grille à air, etc.	3
D3.04.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D3.05 : Vérifier le fonctionnement des systèmes de refroidissement

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D3.05.01	Connaissance de l'emplacement adéquat des thermostats	2
D3.05.02	Connaissance du bon fonctionnement des systèmes de refroidissement	2
D3.05.03	Capacité de faire fonctionner les commandes externes normales	3
D3.05.04	Capacité de déterminer le fonctionnement adéquat des systèmes de refroidissement	3
D3.05.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D3.06 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D3.06.01	Connaissance des formats de rapport	2
D3.06.02	Connaissance des normes de pratique	2
D3.06.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
D3.06.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche D4 Inspecter les systèmes de traitement de l'air

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel détermine le type de système de traitement de l'air et inspecte le système pour vérifier s'il est sécuritaire et s'il fonctionne bien. Il observe et décrit les commandes externes normales ainsi que l'équipement et les composants intérieurs et extérieurs. Les signes de mauvais fonctionnement, de dommages ou de détérioration sont notés.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	3,96
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	3,98
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	3,72

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,28
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,12
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,40

Sous-tâche D4.01 : Déterminer le type de système de traitement de l'air

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D4.01.01	Connaissance des types de systèmes de traitement de l'air tels que les systèmes centraux, les ventilateurs-récupérateurs de chaleur, les ventilo-convecteurs, etc.	2
D4.01.02	Capacité de reconnaître les types de systèmes de traitement de l'air	3

Sous-tâche D4.02 : Inspecter l'état du système de traitement de l'air

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D4.02.01	Connaissance des types de systèmes de traitement de l'air	2
D4.02.02	Connaissance des composants de distribution et du matériel	2
D4.02.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des systèmes de traitement de l'air	2
D4.02.04	Capacité de détecter les défauts des systèmes de traitement de l'air tels qu'un support inadéquat, les fuites, l'absence d'isolant et une installation inadéquate	3
D4.02.05	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D4.03 : Vérifier le fonctionnement des systèmes de traitement de l'air

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D4.03.01	Connaissance du bon fonctionnement des systèmes de traitement de l'air	2
D4.03.02	Connaissance des commandes telles que les registres	2
D4.03.03	Connaissance du fonctionnement des thermostats et des humidostats	2
D4.03.04	Capacité de détecter les déficiences des systèmes de traitement de l'air	3
D4.03.05	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche D4.04 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
D4.04.01	Connaissance des formats de rapport	2
D4.04.02	Connaissance des normes de pratique	2
D4.04.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
D4.04.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Bloc E Inspecter la plomberie d'un bâtiment

Tâche E1 Inspecter les systèmes d'approvisionnement en eau et de distribution d'eau

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte les systèmes d'approvisionnement en eau et de distribution d'eau potable sur la propriété. Il observe et décrit le type de service, les composants tels que la tuyauterie, les supports, les robinets ainsi que les appareils et en indique l'état dans son rapport, y compris les signes de détérioration et de fuites.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,47
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,44
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,42

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,97
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,98
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	5

Sous-tâche E1.01 : Déterminer les sources d'approvisionnement en eau

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E1.01.01	Connaissance des systèmes d'approvisionnement en eau publics et privés	2
E1.01.02	Connaissance des matériaux de tuyauterie tels que le cuivre, le plomb, le plastique et les métaux galvanisés	2
E1.01.03	Connaissance des conditions locales telles que les puits publics et privés, les réservoirs et l'approvisionnement en eau de la municipalité	2
E1.01.04	Connaissance des normes locales d'approvisionnement en eau	2
E1.01.05	Connaissance des limites de l'inspection des puits privés et de la nécessité de recommander des tests de capacité de puits et de potabilité séparés	2
E1.01.06	Capacité de repérer et de déterminer les sources d'approvisionnement en eau	3
E1.01.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment, ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants (ce qui comprend les puits abandonnés, dangereux, mal protégés, etc.)	4

Sous-tâche E1.02 : Déterminer la présence et l'état des robinets d'arrêt

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E1.02.01	Connaissance des types de robinets d'arrêt	2
E1.02.02	Connaissance des exigences relatives aux robinets d'arrêt	2
E1.02.03	Capacité de repérer le robinet d'arrêt principal	3
E1.02.04	Capacité de détecter les défauts du robinet d'arrêt principal tels que la corrosion, les fuites, etc.	3
E1.02.05	Capacité de constater l'absence de robinets d'arrêt	3

Sous-tâche E1.03 : Inspecter l'état des pompes et des réservoirs

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E1.03.01	Connaissance des types de pompes tels que les pompes immergées, à pression, en ligne, à jet, etc.	2
E1.03.02	Connaissance des types de réservoirs tels que les citernes de stockage d'eau et les réservoirs sous pression	2
E1.03.03	Connaissance des exigences d'installation des pompes et des réservoirs	2
E1.03.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des pompes et des réservoirs	2
E1.03.05	Capacité de repérer les pompes et les réservoirs	2
E1.03.06	Capacité de détecter les défauts des pompes tels que la corrosion, les fuites, les systèmes d'entraînement défectueux et l'installation inadéquate des pompes et des réservoirs	3
E1.03.07	Capacité de détecter les défauts des réservoirs tels que la corrosion, les fuites, l'engorgement, etc.	3

E1.03.08	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4
----------	---	---

Sous-tâche E1.04 : Déterminer le type de tuyauterie de distribution

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E1.04.01	Connaissance des matériaux de tuyauterie et de l'installation	2
E1.04.02	Capacité de reconnaître les types de tuyauterie de distribution	3

Sous-tâche E1.05 : Inspecter l'état de la tuyauterie de distribution

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E1.05.01	Connaissance de l'installation de la tuyauterie	2
E1.05.02	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de distribution	2
E1.05.03	Capacité de reconnaître l'installation inadéquate de la tuyauterie de distribution	3
E1.05.04	Connaissance des techniques adéquates de raccordement de tuyaux	2
E1.05.05	Capacité de tester et de reconnaître les raccords de tuyaux inadéquats	3
E1.05.06	Capacité de détecter les défauts de la tuyauterie de distribution tels que la mauvaise utilisation du matériel, les tuyaux sans supports, la corrosion, les jonctions fautes, les défauts de fabrication, etc.	3
E1.05.07	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E1.06 : Inspecter les robinets d'arrosage extérieurs

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E1.06.01	Connaissance des types de robinets d'arrosage	2
E1.06.02	Connaissance de l'installation des robinets d'arrosage	2
E1.06.03	Connaissance des reniflards et des disconnecteurs hydrauliques	2
E1.06.04	Capacité de détecter les défauts des robinets d'arrosage tels que les fuites, les jonctions fautes et l'absence de dispositif antisiphonnage	3
E1.06.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E1.07 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E1.07.01	Connaissance des formats de rapport	2
E1.07.02	Connaissance des normes de pratique	2
E1.07.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
E1.07.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche E2 Inspecter et vérifier le fonctionnement des appareils sanitaires

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte et vérifie le fonctionnement des appareils sanitaires. Il observe, et consigne les résultats dans son rapport, le débit d'eau, le fonctionnement des appareils et l'état des surfaces hydrofuges, comme les enceintes de douche et les comptoirs. L'inspecteur n'est pas tenu d'actionner les robinets d'arrêt ni les appareils sanitaires qui ne fonctionnent pas et il n'a pas à donner d'avis sur les installations récréatives dans son rapport.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,15
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,25
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,12

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,96
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	5
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,98

Sous-tâche E2.01 : Inspecter l'état des appareils sanitaires

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E2.01.01	Connaissance des types d'appareils sanitaires tels que les évier et les baignoires en acier ou en céramique ainsi que les toilettes	2
E2.01.02	Connaissance des matériaux d'appareils sanitaires et leur installation	2
E2.01.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants d'appareils sanitaires	2
E2.01.04	Capacité de détecter les défauts des appareils sanitaires tels que l'installation inadéquate, une toilette mal fixée, les fissures, les joints d'étanchéité inefficaces et les fuites	3
E2.01.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E2.02 : Inspecter l'état des enceintes de baignoire et de douche

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E2.02.01	Connaissance des types d'enceintes de baignoire et de douche tels que les enceintes en acrylique moulé, en céramique, en plastique stratifié, etc.	2
E2.02.02	Connaissance du matériel d'enceinte de baignoire et de douche et de l'installation	2
E2.02.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants d'enceintes de baignoire et de douche	2
E2.02.04	Capacité de détecter les défauts des enceintes de baignoire et de douche	3
E2.02.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E2.03 : Inspecter l'état des robinets

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E2.03.01	Connaissance des types de robinets tels que les robinets sans rondelle, à manette unique et sensibles à la pression ou à la température	2
E2.03.02	Connaissance de l'installation des robinets	2
E2.03.03	Capacité de détecter les défauts des robinets telles que les fuites, la corrosion, la détérioration, etc.	3
E2.03.04	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E2.04 : Vérifier le fonctionnement des robinets et appareils sanitaires

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E2.04.01	Connaissance des modes de fonctionnement standards concernant les robinets et les appareils sanitaires	2
E2.04.02	Connaissance du bon fonctionnement des robinets et des appareils sanitaires, comme les commandes et les trop-pleins	2
E2.04.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants d'appareils sanitaires	2
E2.04.04	Capacité de détecter les défauts des robinets et des appareils sanitaires telles que les fuites, les coups de bélier et les blocages	3
E2.04.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E2.05 : Vérifier le débit d'eau

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E2.05.01	Connaissance du débit acceptable	2
E2.05.02	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de débit d'eau	2
E2.05.03	Capacité de reconnaître une pression d'eau excessive	2
E2.05.04	Capacité de reconnaître un débit anormal tel qu'un débit faible ou intermittent	3

Sous-tâche E2.06 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E2.06.01	Connaissance des formats de rapport	2
E2.06.02	Connaissance des normes de pratique	2
E2.06.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
E2.06.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche E3 Inspecter les chauffe-eau et vérifier leur fonctionnement

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte les chauffe-eau, pour vérifier s'ils sont sécuritaires, s'ils fonctionnent bien et quelle est la source d'énergie. Il observe et décrit les commandes externes normales et les composants de l'équipement. La vérification du fonctionnement des chauffe-eau se limite à actionner les robinets d'eau chaude et à observer les résultats.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,23
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,23
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,06

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,92
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,98
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	5

Sous-tâche E3.01 : Distinguer les types de chauffe-eau

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E3.01.01	Connaissance des types de chauffe-eau tels que les chauffe-eau électriques, au gaz naturel, au mazout, etc.	2
E3.01.02	Capacité de reconnaître le type, la capacité et l'utilisation prévue des chauffe-eau	3
E3.01.03	Capacité d'évaluer l'âge et la durée de vie approximatifs de l'équipement de chauffage de l'eau	4

Sous-tâche E3.02 : Inspecter l'état des chauffe-eau

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E3.02.01	Connaissance de l'installation des chauffe-eau	2
E3.02.02	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de chauffe-eau	2
E3.02.03	Capacité de détecter les défauts des chauffe-eau tels que la rouille, la corrosion, une mauvaise évacuation des gaz et des dispositifs de sécurité inadéquats, par exemple les soupapes de sûreté à température et à pression	3
E3.02.04	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4
E3.02.05	Capacité d'évaluer l'âge et la durée de vie approximatifs de l'équipement de chauffage de l'eau	4

Sous-tâche E3.03 : Vérifier le fonctionnement des chauffe-eau

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E3.03.01	Connaissance du fonctionnement adéquat des chauffe-eau	2
E3.03.02	Capacité de mettre en marche un chauffe-eau	3
E3.03.03	Capacité de repérer les lacunes de l'alimentation en eau chaude et de sa température	3

Sous-tâche E3.04 : Déterminer le type d'énergie et sa source

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E3.04.01	Connaissance des types d'énergie comme le mazout, le propane, le gaz naturel et l'électricité	2
E3.04.02	Connaissance des réservoirs, de la tuyauterie et du matériel	2
E3.04.03	Connaissance des mesures de sécurité relatives au confinement des combustibles	2
E3.04.04	Capacité de reconnaître les types et les sources d'énergie	3

Sous-tâche E3.05 : Inspecter l'état des systèmes de stockage du combustible (propane ou mazout)

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E3.05.01	Connaissance des types de réservoirs et de citernes pour combustible	2
E3.05.02	Connaissance des conditions de stockage de combustible qui posent un danger	2
E3.05.03	Connaissance des incidences des réservoirs de combustible aériens et souterrains	2
E3.05.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de stockage du combustible	2
E3.05.05	Capacité de détecter les défauts des systèmes de stockage du combustible comme les signes de fuite et de déversement, une mauvaise installation, l'instabilité et la corrosion	3
E3.05.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4
E3.05.07	Capacité de déterminer l'âge et la durée de vie approximatifs des systèmes de stockage du combustible	4

Sous-tâche E3.06 : Inspecter l'état du système de distribution de combustible

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E3.06.01	Connaissance des composants de distribution des combustibles comme les tuyaux de remplissage, les conduites d'alimentation et les tuyaux de mise à l'air libre des réservoirs	2
E3.06.02	Connaissance de l'installation des systèmes de distribution de combustible	2
E3.06.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de distribution du combustible	2
E3.06.04	Capacité de détecter les défauts des systèmes de distribution du combustible comme les signes de fuite et d'une installation dangereuse	3
E3.06.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E3.07 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E3.07.01	Connaissance des formats de rapport	2
E3.07.02	Connaissance des normes de pratique	2
E3.07.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
E3.07.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche E4 Inspecter les drains, les tuyaux d'évacuation et les prises d'air

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte les composants visibles des tuyaux d'évacuation et des drains tels que les siphons, les branchements d'évacuation des eaux ménagères, les tuyaux de ventilation, les supports de tuyaux, les prises d'air et les regards de nettoyage. Il recherche les signes de fuite, de détérioration, d'installation inadéquate et les jonctions fautives.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,31
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,34
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,18

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,94
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,96
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,98

Sous-tâche E4.01 : Inspecter l'état de la tuyauterie

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E4.01.01	Connaissance des types de tuyauterie d'eaux usées comme les tuyaux en cuivre, en métal et en plastique	2
E4.01.02	Connaissance de l'installation de la tuyauterie d'évacuation	2
E4.01.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de tuyauterie d'évacuation	2
E4.01.04	Capacité de détecter les défauts de la tuyauterie d'évacuation tels que la rouille, les fissures, la séparation des joints, l'inclinaison inadéquate et les mauvais raccordements	3
E4.01.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E4.02 : Observer le drainage

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E4.02.01	Connaissance des exigences de ventilation pour éviter le siphonnement	2
E4.02.02	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de drainage courants	2
E4.02.03	Capacité de détecter les défauts de drainage et de ventilation tels que les signes de fuite et de blocage	3
E4.02.04	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E4.03 : Vérifier la présence de prises d'air

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E4.03.01	Connaissance des matériaux des prises d'air et de leur installation	2
E4.03.02	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de ventilation courants	2
E4.03.03	Capacité de reconnaître les prises d'air mécaniques	3
E4.03.04	Capacité de détecter les défauts de ventilation tels qu'un dispositif antisiphonnage inadéquat, une installation inappropriée et le manque de ventilation adéquate	3
E4.03.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E4.04 : Vérifier la présence de regards de nettoyage

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E4.04.01	Connaissance de l'installation des regards de nettoyage	2
E4.04.02	Capacité de repérer et de distinguer les regards de nettoyage	3
E4.04.03	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E4.05 : Vérifier la présence d'avales de sol

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E4.05.01	Connaissance du matériel d'avales de sol et de l'installation	2
E4.05.02	Capacité de repérer les avaloirs de sol pour déterminer s'ils sont bien situés	3
E4.05.03	Capacité de déterminer la présence de joints d'étanchéité dans les avaloirs de sol	3
E4.05.04	Capacité de déterminer la présence de garde d'eau et de clapets de non-retour	3
E4.05.05	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E4.06 : Déterminer la présence et l'état des pompes de vidange et des conduites d'évacuation

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E4.06.01	Connaissance des types de pompes tels que les pompes immergées et indépendantes	2
E4.06.02	Connaissance de l'installation des pompes de vidange et des conduites d'évacuation	2
E4.06.03	Connaissance de l'installation des puisards	2
E4.06.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des pompes de vidange	2
E4.06.05	Capacité de mettre en marche un système de pompe	3
E4.06.06	Capacité de détecter les défauts des pompes de vidange tels que la rouille, les raccordements inadéquats et l'évacuation illégale des eaux ménagères	3
E4.06.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E4.07 : Déterminer la présence et l'état des pompes d'eaux d'égout

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E4.07.01	Connaissance des types de pompes d'eaux d'égout	2
E4.07.02	Connaissance du matériel de pompes d'eaux d'égout adéquat et de l'installation	2
E4.07.03	Connaissance de la nécessité des pompes d'eaux d'égout	2
E4.07.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants d'évacuation des eaux d'égout	2
E4.07.05	Capacité de faire fonctionner des pompes	3
E4.07.06	Capacité de détecter les défauts des pompes d'eaux d'égout tels qu'une ventilation inadéquate, l'infiltration et l'installation inadéquate	3
E4.07.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche E4.08 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
E4.08.01	Connaissance des formats de rapport	2
E4.08.02	Connaissance des normes de pratique	2
E4.08.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
E4.08.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Bloc F Inspecter le système électrique d'un bâtiment

Tâche F1 Inspecter les branchements d'abonné extérieurs

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte les composants d'alimentation électrique (dont l'accès est sûr), de la connexion du service d'électricité, de la limite de la propriété jusqu'au disjoncteur principal ou au coffret de fusibles. Il vérifie la sécurité, la détérioration, la compatibilité et si les composants sont adéquats.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,61
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,79
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,69

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,95
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,96
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	5

Sous-tâche F1.01 : Déterminer les types de branchements d'abonné

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F1.01.01	Connaissance des types de branchements d'abonné tels que les branchements aériens ou souterrains	2
F1.01.02	Connaissance de l'installation des branchements d'abonné	2
F1.01.03	Capacité de reconnaître les types de branchements d'abonné	3

Sous-tâche F1.02 : Inspecter la compatibilité des composants de branchements d'abonné

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F1.02.01	Connaissance de la théorie électrique	2
F1.02.02	Connaissance des principes de mise à la terre, de mise en phase, de protection de surintensité, de calibrage des conducteurs et des schémas de circuits électriques résidentiels	2
F1.02.03	Connaissance des branchements d'abonné, des composants connexes et de l'installation	2
F1.02.04	Connaissance de la capacité des câbles de branchement	2
F1.02.05	Connaissance du diamètre et de la capacité des conduits électriques	2
F1.02.06	Connaissance de la configuration et du montage des mâts	2
F1.02.07	Connaissance de la capacité du disjoncteur principal	2
F1.02.08	Connaissance de la capacité des panneaux électriques	2
F1.02.09	Capacité de déterminer la capacité des câbles de branchement d'abonné	3
F1.02.10	Capacité de déterminer le montage adéquat des mâts	3
F1.02.11	Capacité de déterminer la compatibilité des composants de branchement d'abonné	3
F1.02.12	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F1.03 : Inspecter l'état des branchements d'abonné

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F1.03.01	Connaissance des composants des branchements d'abonné tels que les câbles et les mâts	2
F1.03.02	Connaissance des principes de mise à la terre, de mise en phase, de protection de surintensité, de calibrage des conducteurs et des schémas de circuits électriques résidentiels	2
F1.03.03	Connaissance de l'installation des composants des branchements d'abonné	2
F1.03.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de branchement d'abonné	2
F1.03.05	Capacité de détecter les défauts des branchements d'abonné tels que la hauteur hors-sol, le manque de support et les composants endommagés ou manquants	3
F1.03.06	Capacité de signaler les déficiences aux spécialistes appropriés	4
F1.03.07	Capacité de déterminer les conséquences des déficiences sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F1.04 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F1.04.01	Connaissance des formats de rapport	2
F1.04.02	Connaissance des normes de pratique	2
F1.04.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
F1.04.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche F2 Inspecter le panneau principal

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel détermine l'emplacement des panneaux électriques principaux et inspecte le câblage de dérivation. Il peut se servir d'appareils d'essai électrique pour déterminer si les circuits sont sous tension. Dans certaines régions, l'inspecteur peut enlever le couvercle du panneau principal pour inspecter l'état et la compatibilité du câblage. Dans d'autres régions, seules les plaques des interrupteurs, des prises de courant et des boîtes de dérivation peuvent être enlevées. L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel n'est pas tenu d'insérer des outils ou des dispositifs d'essai dans les panneaux, ni de faire fonctionner les dispositifs de protection contre la surintensité, à l'exception des disjoncteurs de fuite de terre ou des disjoncteurs de défaut d'arc. L'inspecteur doit pouvoir reconnaître tous les types de câblage de dérivation.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,78
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,89
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,82

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,96
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	5
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	5

Sous-tâche F2.01 : Déterminer les types de sectionneurs principaux

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F2.01.01	Connaissance des types de sectionneurs principaux	2
F2.01.02	Connaissance de l'emplacement adéquat des sectionneurs	2
F2.01.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des sectionneurs principaux	2
F2.01.04	Capacité de détecter les défauts des sectionneurs principaux telles que les signes de surchauffe et de formation d'arc	2
F2.01.05	Capacité de reconnaître les types de sectionneurs principaux	3
F2.01.06	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F2.01.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F2.02 : Inspecter l'état des panneaux principaux

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F2.02.01	Connaissance des types de panneaux électriques tels que les panneaux à fusibles, à disjoncteurs, etc.	2
F2.02.02	Connaissance de l'électricité de base, comme le calibre des fils, des disjoncteurs et des fusibles ainsi que la loi d'Ohm	2
F2.02.03	Connaissance de l'emplacement adéquat des panneaux principaux	2
F2.02.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de panneaux électriques courants	2
F2.02.05	Capacité de détecter les défauts des panneaux électriques tels que la rouille, les connexions mal fixées, la surchauffe et les encoches de panneau ouvertes	3
F2.02.06	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F2.02.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F2.03 : Déterminer le calibre des sectionneurs et des panneaux électriques

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F2.03.01	Connaissance des capacités des sectionneurs et des panneaux électriques (60, 100 ou 200 ampères, etc.)	2
F2.03.02	Connaissance des panneaux biphasés	2
F2.03.03	Connaissance des panneaux triphasés	2
F2.03.04	Capacité de déterminer la capacité des sectionneurs et des panneaux électriques	3

Sous-tâche F2.04 : Déterminer les types de dispositifs de protection à maximum de courant

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F2.04.01	Connaissance des types de dispositifs de protection à maximum de courant tels que les fusibles et les disjoncteurs	2
F2.04.02	Capacité de reconnaître les types de dispositifs de protection à maximum de courant	3

Sous-tâche F2.05 : Déterminer la compatibilité du calibre des fils avec les fusibles et les disjoncteurs

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F2.05.01	Connaissance de la capacité des fils (15, 20 ou 25 ampères, etc.)	2
F2.05.02	Connaissance de la capacité des disjoncteurs et des fusibles	2
F2.05.03	Connaissance de l'électricité de base, comme les calculs de calibre des fils et de calibre de branchement	2
F2.05.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de compatibilité du câblage	2
F2.05.05	Capacité de déterminer le calibre des fils et l'intensité de courant admissible	3
F2.05.06	Capacité de déterminer la capacité des disjoncteurs et des fusibles	3
F2.05.07	Capacité de faire concorder le calibre des disjoncteurs et des fusibles avec les circuits qu'ils protègent	3
F2.05.08	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F2.05.09	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F2.06 : Déterminer la présence et l'état des mises à la terre

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F2.06.01	Connaissance des systèmes et du matériel de mise à la terre	2
F2.06.02	Connaissance de la mise à la terre et de la liaison électrique ainsi que des méthodes de raccordement aux canalisations d'eau et aux connecteurs de mise à la terre	2
F2.06.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de mise à la terre	2
F2.06.04	Capacité de déterminer les défauts de mise à la terre comme une mise à la terre inadéquate, des composants manquants et la corrosion	3
F2.06.05	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F2.06.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F2.07 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F2.07.01	Connaissance des formats de rapport	2
F2.07.02	Connaissance des normes de pratique	2
F2.07.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
F2.07.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche F3 Inspecter la distribution électrique

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel inspecte le câblage aux points de dérivation lorsqu'il est visible et l'état des panneaux électriques secondaires. Dans certaines régions, l'inspecteur peut enlever le couvercle du panneau principal pour inspecter l'état et la compatibilité du câblage. Dans d'autres régions, seules les plaques des interrupteurs, des prises de courant et des boîtes de dérivation peuvent être enlevées. L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel n'est pas tenu d'insérer des outils ou des dispositifs d'essai dans les panneaux, ni de faire fonctionner les dispositifs de protection contre la surintensité, à l'exception des disjoncteurs de fuite de terre ou des disjoncteurs de défaut d'arc. L'inspecteur doit pouvoir reconnaître tous les types de câblage de dérivation.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,73
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,88
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,78

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,97
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	5
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	5

Sous-tâche F3.01 : Déterminer le type de câblage

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F3.01.01	Connaissance des matériaux qui composent le câblage comme l'aluminium et le cuivre	2
F3.01.02	Connaissance des matériaux de câblage et de l'installation	2
F3.01.03	Connaissance des incompatibilités entre les types de câblage, d'appareils et de disjoncteurs	2
F3.01.04	Connaissance des types de câblage tels que la filerie bouton et tube, la gaine d'aluminium, etc.	2
F3.01.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants d'incompatibilité du câblage	2
F3.01.06	Capacité de reconnaître les types de câbles et de matériaux	3
F3.01.07	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F3.01.08	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et	4

	la sécurité des occupants	
--	---------------------------	--

Sous-tâche F3.02 : Déterminer le calibre des sectionneurs et des câbles dans les panneaux électriques secondaires

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F3.02.01	Connaissance des capacités des sectionneurs et des panneaux électriques secondaires (60, 100 ou 200 ampères)	2
F3.02.02	Connaissance du matériel de panneaux électriques secondaires et de l'installation	2
F3.02.03	Connaissance de l'électricité de base	2
F3.02.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de compatibilité du câblage	2
F3.02.05	Capacité de faire concorder la capacité du sectionneur d'un panneau électrique secondaire avec la capacité du câblage du panneau secondaire	3
F3.02.06	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F3.02.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F3.03 : Inspecter l'état des panneaux électriques secondaires

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F3.03.01	Connaissance des types de panneaux électriques secondaires	2
F3.03.02	Connaissance du matériel de panneaux électriques secondaires et de l'installation	2
F3.03.03	Connaissances des principes de base de l'électricité	2
F3.03.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants des panneaux électriques secondaires	2
F3.03.05	Capacité de détecter les défauts électriques des panneaux secondaires tels que le desserrement, la rouille, les signes de surchauffe, les connexions mal fixées, les composants manquants et les encoches ouvertes	3
F3.03.06	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F3.03.07	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F3.04 : Inspecter le câblage de dérivation

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F3.04.01	Connaissance des calibres, des types et des capacités des câbles	2
F3.04.02	Connaissance des matériaux de câblage et de l'installation	2
F3.04.03	Connaissances des principes de base de l'électricité	2
F3.04.04	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de câblage courants	2
F3.04.05	Capacité de reconnaître les calibres et les types de câbles	3
F3.04.06	Capacité de détecter les défauts du câblage tels que les techniques de câblage inadéquates, les boîtes de dérivation de calibre insuffisant, les signes de surchauffe, l'incompatibilité du câblage, les mauvais raccordements, le câblage désuet et les couvercles manquants	3
F3.04.07	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F3.04.08	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F3.05 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F3.05.01	Connaissance des formats de rapport	2
F3.05.02	Connaissance des normes de pratique	2
F3.05.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
F3.05.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Tâche F4 Inspecter les prises de courant, les interrupteurs et les appareils d'éclairage

Énoncé de contexte - L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel fait fonctionner et inspecte, à l'intérieur et à l'extérieur, un nombre représentatif de prises de courant, d'interrupteurs et d'appareils d'éclairage pour en vérifier l'état et le fonctionnement. Il vérifie aussi la présence ou l'absence d'appareils, comme les disjoncteurs de fuite de terre, les détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone, etc.

Cotes d'évaluation de l'importance des tâches selon une échelle de 0 (pas importante) à 5 (très importante)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,48
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,64
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,53

Cote de fréquence des tâches selon une échelle de 0 (jamais) à 5 (à chaque inspection)

Cote moyenne - TOUS les participants	4,94
Cote moyenne - Détenteurs d'un certificat national	4,98
Cote moyenne - Participants ayant au moins dix ans d'expérience à titre d'inspecteur de biens immobiliers	4,98

Sous-tâche F4.01 : Observer et actionner les interrupteurs des appareils d'éclairage

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F4.01.01	Connaissance des types d'interrupteurs tels que les interrupteurs à bascule, les gradateurs et les interrupteurs à trois voies	2
F4.01.02	Connaissance du matériel d'interrupteurs et de l'installation	2
F4.01.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de câblage courants	2
F4.01.04	Capacité de détecter les défauts des interrupteurs telles que le non fonctionnement, l'absence de plaques, etc.	3
F4.01.05	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F4.01.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F4.02 : Inspecter et tester les prises de courant

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F4.02.01	Connaissance des types de prises	2
F4.02.02	Connaissance du matériel de prises et de l'installation	2
F4.02.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes de câblage courants	2
F4.02.04	Capacité de détecter les défauts des prises de courant telles que le non fonctionnement, l'absence de plaques, etc.	3
F4.02.05	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F4.02.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F4.03 : Vérifier le fonctionnement des disjoncteurs de fuite de terre ou des disjoncteurs de défaut d'arc

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F4.03.01	Connaissance de l'utilisation des disjoncteurs de fuite de terre	2
F4.03.02	Connaissance de l'utilisation des disjoncteurs de défaut d'arc	2
F4.03.03	Connaissance de l'installation des disjoncteurs de fuite de terre	2
F4.03.04	Connaissance de l'installation des disjoncteurs de défaut d'arc	2
F4.03.05	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de disjoncteurs de fuite de terre	2
F4.03.06	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants de disjoncteurs de défaut d'arc	2
F4.03.07	Capacité de reconnaître les disjoncteurs de fuite de terre	3
F4.03.08	Capacité de reconnaître les disjoncteurs de défaut d'arc	3
F4.03.09	Capacité de vérifier le fonctionnement des disjoncteurs de fuite de terre	3

F4.03.10	Capacité de vérifier le fonctionnement des disjoncteurs de défaut d'arc	3
F4.03.11	Capacité de détecter les défauts des disjoncteurs de fuite de terre	3
F4.03.12	Capacité de détecter les défauts des disjoncteurs de défaut d'arc	3
F4.03.13	Capacité de constater l'absence de disjoncteurs de fuite de terre là où ils sont nécessaires, comme dans la salle de bains, sur les prises extérieures ainsi qu'à proximité des baignoires et des piscines	3
F4.03.14	Capacité de constater l'absence de disjoncteurs de défaut d'arc là où ils sont nécessaires, comme dans les chambres à coucher, etc.	3
F4.03.15	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F4.03.16	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F4.04 : Inspecter l'état des appareils d'éclairage

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F4.04.01	Connaissance des types d'appareils d'éclairage tels que l'éclairage monté en affleurement, les fluorescents, etc.	2
F4.04.02	Connaissance du matériel et de l'installation des appareils d'éclairage permanents	2
F4.04.03	Connaissance des mesures correctives pour les problèmes courants d'appareils d'éclairage	2
F4.04.04	Capacité de détecter les défauts des appareils d'éclairage comme le mauvais fonctionnement, une mauvaise installation, des composants manquants, etc.	3
F4.04.05	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F4.04.06	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F4.05 : Déterminer la présence ou l'absence de détecteurs de fumée, de détecteurs de monoxyde de carbone ou autres

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F4.05.01	Connaissances des détecteurs de fumée	2
F4.05.02	Connaissances des détecteurs de monoxyde de carbone	2
F4.05.03	Connaissances des détecteurs de propane, etc.	2
F4.05.04	Connaissance de l'emplacement optimal pour les détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone	2
F4.05.05	Connaissance de la détection optimale des autres types de détecteurs	2
F4.05.06	Capacité de distinguer les détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone	3
F4.05.07	Capacité de reconnaître les autres types de détecteurs (propane, etc.)	3
F4.05.08	Capacité de déterminer la présence, l'absence et l'emplacement des détecteurs de fumée, de monoxyde de carbone ou autre	3
F4.05.09	Capacité de consulter les spécialistes appropriés au besoin	4
F4.05.10	Capacité de déterminer les conséquences des défauts sur le bâtiment ainsi que sur la santé et la sécurité des occupants	4

Sous-tâche F4.06 : Documenter les résultats de l'inspection

Connaissances et habiletés requises		Niveau d'apprentissage (BLOOM)
F4.06.01	Connaissance des formats de rapport	2
F4.06.02	Connaissance des normes de pratique	2
F4.06.03	Capacité d'interpréter des observations sensorielles pour déterminer l'état d'un composant	4
F4.06.04	Capacité de communiquer les résultats dans le rapport d'inspection	3

Bloc G : Qualités personnelles et professionnelles

Les qualités personnelles sont les caractéristiques qui mènent une personne à réussir dans sa profession. Il s'agit de comportements et d'habiletés fondamentales qui entrent en jeu dans de nombreuses tâches et sous-tâches.

Les qualités personnelles sont utiles pour recruter les « bonnes personnes » dans une profession. Noter qu'elles ne sont pas énumérées ici en ordre d'importance.

- Désir d'autoperfectionnement : Un besoin psychologique d'améliorer et de développer ses compétences. La personne qui possède cette caractéristique cherche les occasions de formation et de perfectionnement et veut apprendre de nouvelles choses.
- Aptitudes interpersonnelles : La capacité de comprendre les autres et d'être compris. La personne qui possède cette qualité s'intéresse au point de vue et à l'opinion des autres. Elle tend à arbitrer les conflits de façon juste et équitable.
- Personne axée sur les résultats : Désir de voir la fin des travaux. La personne qui possède cette qualité n'est satisfaite que lorsque le travail est terminé de façon satisfaisante.
- Attention aux détails : L'attention est naturellement portée vers les détails qui assurent le succès. La personne qui possède cette qualité est minutieuse et sait repérer les détails qui font la différence entre le succès d'un projet ou son échec. Elle rejette les comportements, la productivité ou le travail qui n'atteint pas la norme minimale reconnue. Elle vérifie le travail des autres et son espace de travail est propre et organisé.
- Intégrité : Tenir ses promesses et respecter ses engagements. La personne qui possède cette qualité ne ménage aucun effort pour tenir ses promesses et s'assure d'aviser les personnes concernées en cas de contretemps.
- Sens des responsabilités : Un désir de bien faire les choses, de les faire de la bonne façon. La personne qui possède cette qualité ne prend pas de raccourcis, n'enfreint pas les règles et ne cherche pas d'excuse pour justifier un comportement ou un rendement inacceptable ou inférieur à la normale. Elle place les objectifs de l'organisation avant les siens.
- Souplesse : Capacité de s'adapter et de travailler efficacement dans un milieu en évolution. La personne qui possède cette qualité a des aptitudes pour prévoir des plans de rechange ou pour adapter les plans existants aux nouvelles conditions. Elle n'est pas déconcertée par le changement. Elle est aussi capable d'interpréter les règles pour les mettre en œuvre dans le respect de leur esprit et de leurs objectifs.
- Bonne attitude à l'égard du service à la clientèle : Désir d'aider ou de servir les autres et de répondre à leurs besoins. La personne qui possède cette qualité prend le temps de déterminer les besoins du client et de trouver la meilleure façon de les satisfaire. Les clients peuvent aussi bien être des personnes de la même organisation ou d'une autre.
- Maîtrise de soi : La capacité de contenir ses émotions et de garder son sang-froid. La personne qui possède cette qualité réagit de façon posée et calme dans les situations stressantes ou de conflit. Elle intervient de manière constructive plutôt que de jeter de l'huile sur le feu.

- Travail d'équipe et coopération : Capacité de coopérer. La personne qui possède cette qualité aime travailler en équipe et son esprit d'équipe s'exprime dans ses conversations et son comportement.

Compétences en administration

L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel doit avoir des compétences en administration pour effectuer ses tâches efficacement.

Ces compétences ne sont pas décrites en détail et ne sont pas présentées dans un ordre d'importance particulier.

- Gestion du temps
- Planification
- Organisation
- Résolution de problèmes/prise de décisions
- Aptitudes pour le traitement de documents : Comprendre l'importance de tenir des dossiers exacts, complets et à jour, car ils sont importants du point de vue de la responsabilité légale.

Qualités physiques

L'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel doit être en santé et en bonne condition physique. Il doit pouvoir monter dans des échelles et inspecter des vides sous toit, des toitures et des espaces clos (sous-sols, vides sanitaires).

Il doit être très observateur et avoir une bonne perception sensorielle.

L'inspecteur risque d'être exposé à la moisissure, à des parasites, à des ravageurs et à d'autres conditions désagréables dans le cadre de son travail.

Outils, équipement et autres ressources

Dans l'exercice de ses fonctions, l'inspecteur de biens immobiliers à titre de professionnel peut régulièrement faire appel aux outils, à l'équipement spécialisé et aux ressources suivants :

- Équipement de protection individuelle
- Lampe de poche
- Échelle
- Ascenseur
- Appareil photo
- Appareils de mesure
- Système de localisation GPS
- Systèmes de communication
- Humidimètre
- Détecteurs de gaz
- Détecteurs à infrarouges
- Appareils d'essai de pression
- Ordinateur : recherche de documents, traitement de texte, tenue des dossiers, recherche en ligne, courriels, bases de données
- Appareils d'essai électrique (disjoncteurs de fuite de terre, disjoncteurs de défaut d'arc, contrôleurs de polarité)