

# NATIONAL HOME INSPECTOR CERTIFICATION COUNCIL

## President's Report 2014

The past year has been a quiet, yet extremely busy year for the NHICC. We have been active in a number of projects including the prospect of licensing in Ontario, setting a home inspection standard through CSA, and continued work on updating the National Occupational Standards just to name a few.

Several of the Corporate Directors diligently worked on reviewing and updating the Policies & Procedures Manual, and the NHICC publication of the Candidate Handbook. One of the most significant projects continues to be accreditation with ICE (Institute of Credentialing Excellence). ISO certification requires a clear separation between the certification function, and education that is directly tied to the association and/or certification body. As such revisions have been made to accommodate this ISO requirement.

More recently a liaison group was re-established with Consumer Protection BC to work towards a common unified inspection standard. With regards to CMHC and CSC (now BuildForce Canada) the NHICC still communicates with both stakeholders to inform them of our national presence. The CMHC publication "Hiring a Home Inspector" was abandoned based on significant financial restraints and cut backs.

The NHICC also dealt with a number of internal issues this year, relating to things such as finances, committee procedures, a few internal changes, updating of Professional Practices and acquiring a web-based communication system to dialogue with our NHICC members, regardless of location. Of course from a financial perspective the bottom line regarding the cost of attaining and maintaining your certification is always of paramount importance. As such we will continue to maintain a low cost renewal fee as a non-profit.

Several initiatives included an online training for Examiners and an online Exam Centre (currently only in English). Additionally, the NHICC continues to broaden its commitment to expand our francophone presence. Another recent significant change also includes a new version of the ASHI Standards of Practice. Additionally the NHICC is in the midst of a review of the National Occupational Standards.

The NHICC did experience a few unexpected setbacks this year. As some of you may know Bill Mullen experienced significant health issues, along with our office staff Lori. As such we experienced some down time in the Sarnia office. Both spend a lot of time on the administration side of the NHICC.

In Ontario we are facing the potential for licensing. This led to some differences of opinion. It's good to get feedback on both sides of prospective change. Often those differences of opinion were strongly held, and they were rooted in a deep care for the NHICC certification and its future, and that's better than apathy any day.

Over the past year Bill Mullen represented the NHICC on the CSA "Standards" project, while I had the opportunity to represent "education" based on my college related technical background for the Ontario Ministry of Consumer Services panel research study for regulation of home inspectors. George Webb has worked diligently at processing new applications through the background review process.

Another change included Wayne Christopher's retirement from the Professional Practices Committee Chair. Many thanks to the work and attention he provided on dealing with "complaints and practice" concerns. Wayne Fulton now fills the position of PPC Chair.

On a personal note, I want to thank all the members of the Council, Board and Committees over the last year for their dedication to the NHICC and their support. I also want to thank all of the volunteers who gave up their time over this past year to devote to making our profession stronger in Canada. Of course it likely

# NATIONAL HOME INSPECTOR CERTIFICATION COUNCIL

goes without saying....but I must; we always welcome your feedback, and the opportunity for members to volunteer their expertise, time and services. In the meantime, I wish you all the best.

*Regards and thank you.....Claude Lawrenson, ACI, NHI, Retired RHI*

L'année écoulée a été une année calme, mais très occupé pour la NHICC. Nous avons joué un rôle actif dans un certain nombre de projets, y compris la perspective d'octroi de licences en Ontario, d'établir une norme d'inspection de la maison par la CSA, et la poursuite des travaux sur la mise à jour des normes professionnelles nationales pour n'en nommer que quelques-uns.

Les administrateurs de sociétés ont travaillé dur sur la révision et la mise à jour du Manuel des politiques et procédures, et la publication de NHICC le Guide du candidat. L'un des projets les plus importants continue à être d'accréditation avec l'ICE (Institut de l'excellence d'accréditation). Certification ISO exige une séparation claire entre la fonction de certification, et de l'éducation qui est directement liée à l'association et / ou de certification. Comme ces révisions ont été apportées pour répondre à cette exigence de la norme ISO.

Plus récemment, un groupe de liaison a été rétablie avec la protection des consommateurs en Colombie-Britannique à travailler vers une norme de contrôle unifié commun. En ce qui concerne la SCHL et le SCC (maintenant BuildForce Canada) la NHICC communique toujours avec les parties prenantes pour les informer de notre présence nationale. La publication de la SCHL »L'embauche d'un inspecteur en bâtiment" a été abandonné sur la base de contraintes financières importantes et dos découpé.

La NHICC a également traité un certain nombre de problèmes internes cette année, relatives à des choses telles que les finances, les procédures de comité, quelques changements internes, la mise à jour des pratiques professionnelles et l'acquisition d'un système de communication basé sur le Web au dialogue avec les membres de la NHICC, indépendamment de leur emplacement . Bien sûr, du point de vue financier, la ligne de fond en ce qui concerne le coût de la réalisation et de l'entretien de votre certification est toujours d'une importance capitale. En tant que tel, nous allons continuer à maintenir une faible redevance de renouvellement de coût comme un but non lucratif.

Plusieurs initiatives comprenaient une formation en ligne pour les examinateurs et un Centre d'examen en ligne (actuellement uniquement en anglais). En outre, le NHICC continue d'élargir son engagement d'étendre notre présence francophone. Un autre changement important récent inclut également une nouvelle version des normes de pratique de l'ASHI. En outre, la NHICC est au milieu d'un examen des normes professionnelles nationales.

La NHICC ne connaissent quelques revers inattendus cette année. Comme certains d'entre vous connaissent peut-être le projet de loi Mullen a connu des problèmes de santé importants, avec notre personnel de bureau Lori. En tant que tel nous avons vécu un certain temps dans le bureau de Sarnia. Les deux passent beaucoup de temps sur le côté de l'administration de la NHICC.

En Ontario, nous sommes confrontés à la possibilité d'octroi de licences. Cela a conduit à des divergences d'opinion. Il est bon d'obtenir les informations sur les deux côtés de changement éventuel. Souvent, ces divergences d'opinion ont été fortement organisées, et elles étaient enracinées dans une profonde soins pour la certification NHICC et de son avenir, et c'est mieux que l'apathie n'importe quel jour.

Au cours de la dernière année du projet de loi Mullen représenté la NHICC sur le CSA projet «normes», alors que j'ai eu l'occasion de représenter «l'éducation» sur la base de mon collègue liées fond technique pour le ministère des Services aux consommateurs étude de panneau de régulation des inspecteurs en bâtiment de

## **NATIONAL HOME INSPECTOR CERTIFICATION COUNCIL**

l'Ontario. George Webb a travaillé avec diligence au traitement des nouvelles demandes à travers le processus d'examen de fond.

Au cours de la dernière année du projet de loi Mullen représenté la NHICC sur le CSA projet «normes», alors que j'ai eu l'occasion de représenter «l'éducation» sur la base de mon collègue liées fond technique pour le ministère des Services aux consommateurs étude de panneau de régulation des inspecteurs en bâtiment de l'Ontario. George Webb a travaillé avec diligence au traitement des nouvelles demandes à travers le processus d'examen de fond.

Un autre changement inclus la retraite de Wayne Christopher du président du comité des pratiques professionnelles. Un grand merci à l'œuvre et de l'attention qu'il a fournies sur le traitement des plaintes et des "pratiques" préoccupations. Wayne Fulton remplit maintenant le poste de président PPC.

Sur une note personnelle, je tiens à remercier tous les membres du Conseil, conseil et des comités au cours de la dernière année pour leur dévouement à la NHICC et leur soutien. Je tiens également à remercier tous les bénévoles qui ont donné de leur temps au cours de cette dernière année à consacrer à faire de notre profession plus forte au Canada. Bien sûr, il va probablement sans dire .... mais je dois; nous accueillons toujours vos commentaires, et la possibilité pour les membres de faire du bénévolat leur expertise, le temps et les services. En attendant, vous souhaitant tout le meilleur.

*Merci!*